

Informe mensual de Turismo en la Ciudad de Buenos Aires

MAYO | 2023

Elaborado en base a la información disponible durante febrero, marzo, abril y mayo de 2023.

RESUMEN EJECUTIVO

TURISMO INTERNACIONAL

- > En febrero de 2023, 205 mil turistas internacionales llegaron a la Ciudad. Esto representó un 86% de los turistas arribados en el mismo mes de 2019. Se destacan los visitantes provenientes de **Brasil** como principal plaza, seguida por **Estados Unidos** (la cual se recuperó en un 122% respecto al mismo mes de 2019).
- > En marzo de 2023, llegaron a Ezeiza y a Aeroparque **5.001 vuelos internacionales**. Además se transportaron 825 mil pasajeros y se conectaron 35 ciudades.

TURISMO NACIONAL

- > En febrero de 2023, 336 mil viajeros nacionales visitaron CABA, de los cuales 163 mil son residentes en hoteles de la Ciudad y 172 mil, son no residentes.
- > En marzo de 2023, la cantidad de vuelos de cabotaje a Ezeiza y a Aeroparque fue de 9.605. Los pasajeros transportados ascendieron a 1,18 millones y las ciudades conectadas fueron 35.

OTROS DATOS RELEVANTES

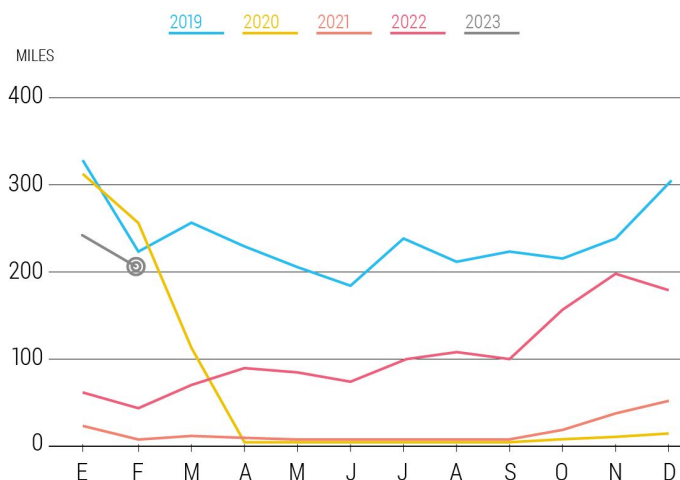
- > En febrero de 2023, la tasa de ocupación de habitaciones en hoteles de Buenos Aires fue del 61%, 5 puntos porcentuales más que en el mismo mes de 2019.
- > En febrero de 2023, se detectaron 15 mil personas empleadas en hoteles, lo cual significó alcanzar un 96% del nivel de empleo observado durante enero de 2019.
- > Durante el FDSL por el Día del Trabajador (29 de abril al 1° de mayo), se estima que la Ciudad recibió 109.268 visitantes nacionales e internacionales. lo que representó un gasto turístico de \$5.829 millones. Los hoteles de 3, 4 y 5 estrellas de la ciudad contaron con una ocupación promedio estimada del 75%, con una mejor performance en los hoteles de 4 estrellas (79%).
- > En marzo de 2023, el bus turístico transportó 35 mil pasajeros, un 68% más en relación al mismo mes de 2019. Los turistas nacionales representaron el 43% de los usuarios.

Turismo internacional

Llegada de turistas a la Ciudad de Buenos Aires

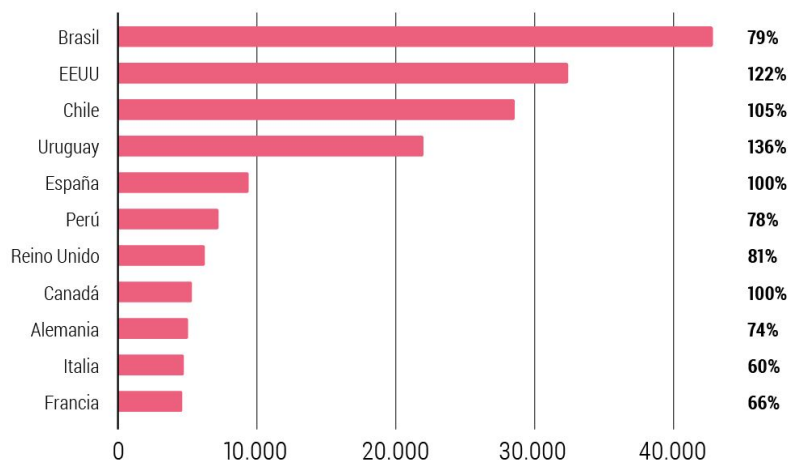


TURISTAS INTERNACIONALES EN LA CIUDAD DE BUENOS AIRES



Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (2019, 2020, 2021, 2022, Febrero 2023)

CANTIDAD DE TURISTAS INTERNACIONALES Y PORCENTAJE DE RECUPERACIÓN RESPECTO 2019, SEGÚN ORIGEN. Febrero 2023

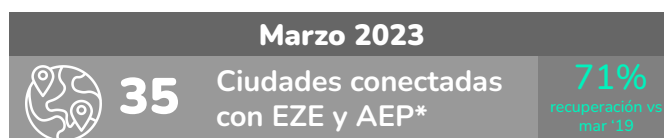
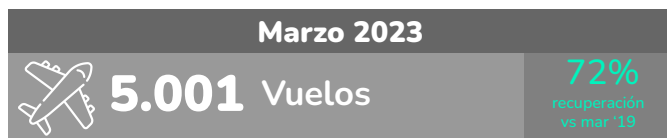


Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (Febrero 2019 - Febrero 2023)

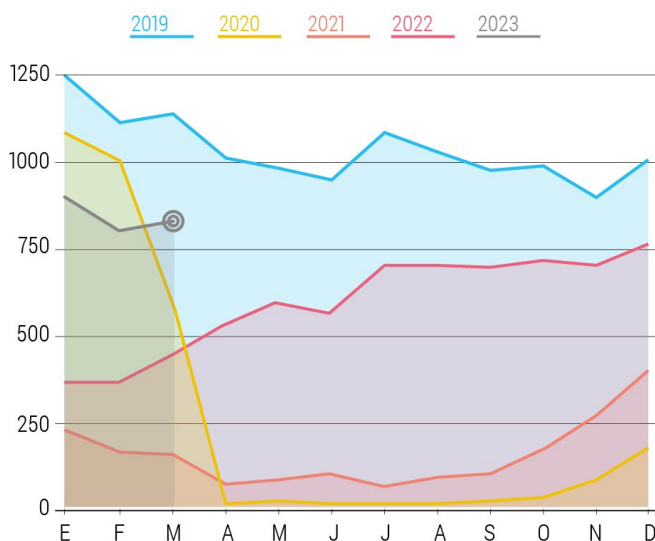
- > En febrero, **205 mil turistas internacionales** llegaron a la Ciudad. Esto representó un 86% de los turistas arribados en el mismo mes de 2019.
- > Entre **enero y febrero**, **444 mil turistas internacionales** llegaron a la Ciudad. Esto representó un 79% de los turistas arribados en el mismo periodo de 2019.
- > Se destaca **Brasil** como la **principal plaza emisora** con 43 mil turistas (una recuperación del 79% respecto a 2019); seguida por **Estados Unidos** con 32 mil turistas; por Chile con 28 mil turistas y Uruguay con 22 mil turistas.
- > **Uruguay es el país con mayor recuperación** respecto a enero 2019 (36% por encima del nivel de 2019). Además, se destacan Estados Unidos y Chile con el +22% y +5% por sobre el nivel de 2019.

Turismo internacional

Conectividad aérea internacional.

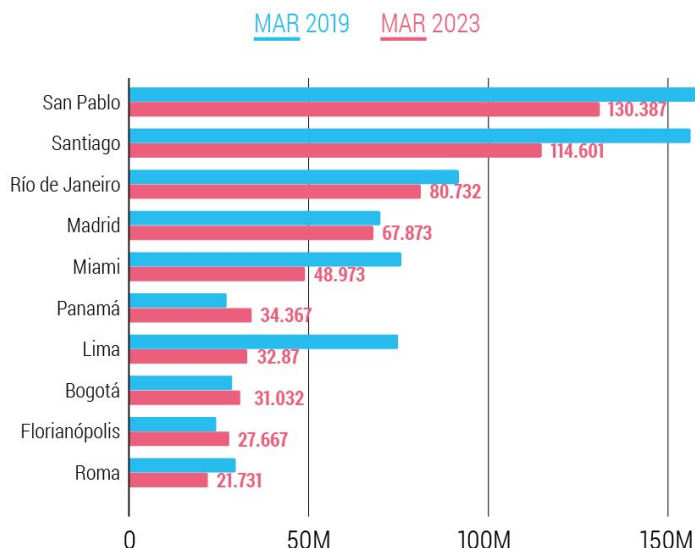


PASAJEROS TRANSPORTADOS 2019-2023



Fuente: DGIMO en base a ANAC. (2019, 2020, 2021, 2022 y 2023).

PASAJEROS TRANSPORTADOS POR CIUDAD MARZO 2019-2023



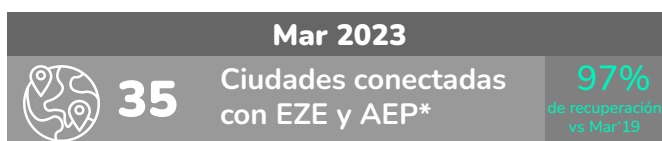
Fuente: DGIMO en base a ANAC. (Marzo 2019/2023).

* Se considera conectada una ciudad cuando posee al menos una frecuencia semanal promedio al mes.

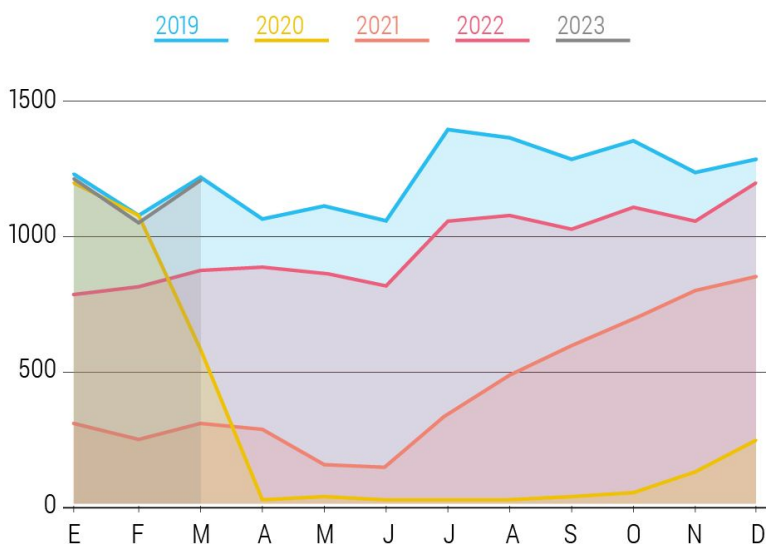
- > En marzo de 2023, se realizaron **5001 vuelos internacionales**, alcanzando un **72%** de lo registrado en el mismo mes de 2019.
- > Se transportaron **825 mil pasajeros** durante marzo, un **73%** del nivel obtenido en marzo de 2019.
- > Buenos Aires posee conectividad con **35 ciudades**, lo que representa una recuperación del **71%** en las ciudades conectadas respecto al mismo mes de 2019. Las ciudades con más pasajeros transportados son **San Pablo, Santiago y Río de Janeiro**.

Turismo nacional

Conectividad aérea nacional.

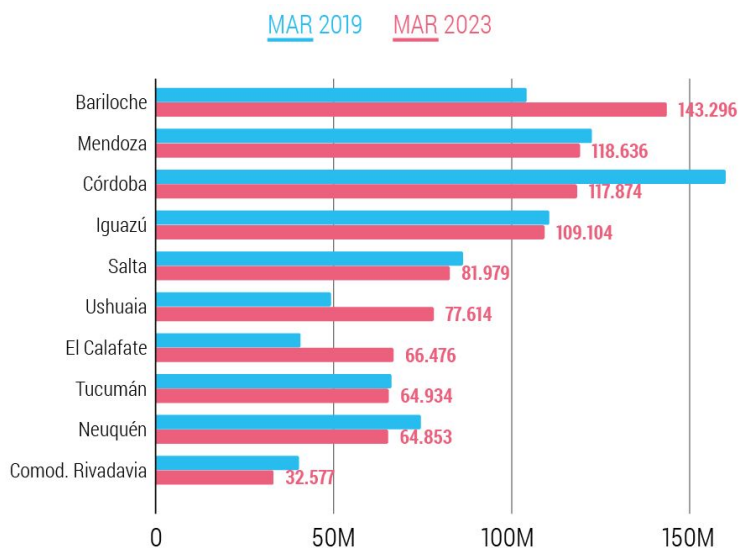


PASAJEROS TRANSPORTADOS 2019-2023



Fuente: DGIMO en base a la Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC) (Marzo 2023).

PASAJEROS TRANSPORTADOS POR CIUDAD MARZO 2019-2023



Fuente: DGIMO en base a la Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC) (Marzo 2023).

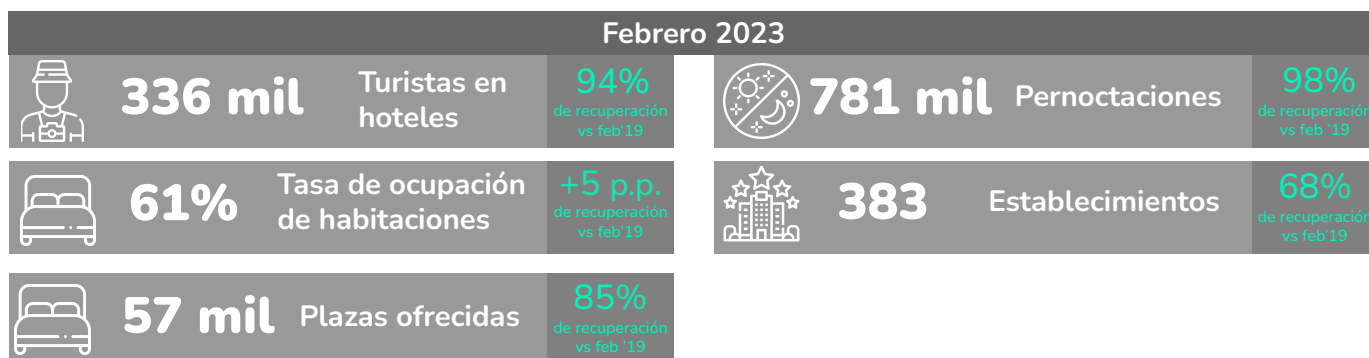
> En marzo de 2023, la cantidad de **vuelos de cabotaje llegados a Ezeiza y Aeroparque fue de 9.605**, alcanzando el **93%** de los vuelos registrados durante el mismo mes en 2019 (incluye Palomar).

> En marzo, **se transportaron 1,18 millones de pasajeros**, lo que significa un **99%** de recuperación respecto al mismo mes de 2019.

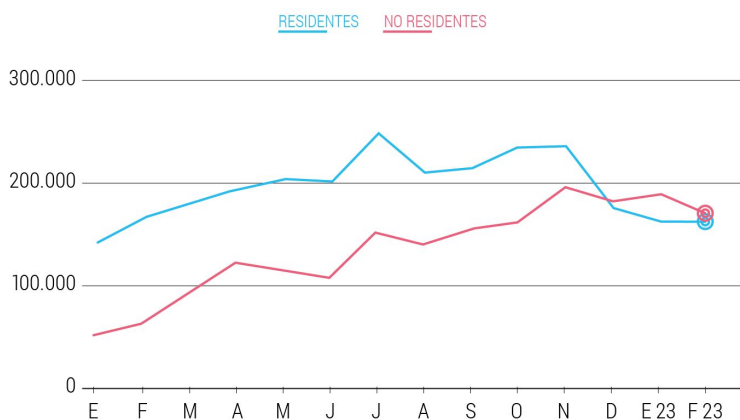
> **Buenos Aires posee conectividad con 35 ciudades**, lo que representa una **recuperación del 97%** en las ciudades conectadas respecto al mismo mes de 2019. Las ciudades con más pasajeros transportados son **Bariloche, Mendoza, Córdoba e Iguazú**.

Sector hotelero

Turistas alojados en hoteles de la Ciudad de Buenos Aires.



TURISTAS NACIONALES E INTERNACIONALES HOSPEDADOS EN HOTELES.



Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (2022 - Feb 2023).

PLAZAS OFRECIDAS POR CATEGORÍA.

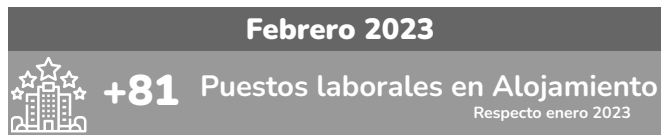


Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (Feb 2023).

- > En febrero de 2023, se alojaron 336 mil turistas en hoteles, de los cuales, 164 mil son residentes, y 172 mil son no residentes.
- > Además, se observa una recuperación del 94% en la cantidad de turistas totales respecto al mismo mes de 2019.
- > Las pernoctaciones en hoteles de turistas residentes fue de 389 mil, un 8% por encima del nivel registrado en febrero de 2019, mientras que las pernoctaciones de los turistas no residentes fue de 392 mil (91% del nivel de febrero 2019).
- > La tasa de ocupación de habitaciones en hoteles de Buenos Aires en febrero fue del 61%, 5 puntos porcentuales más que en el mismo mes de 2019.

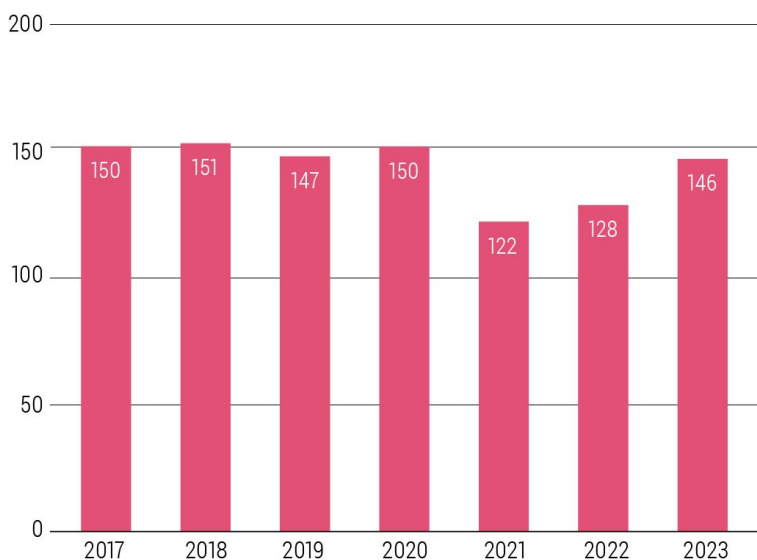
Datos generales

Empleo privado registrado



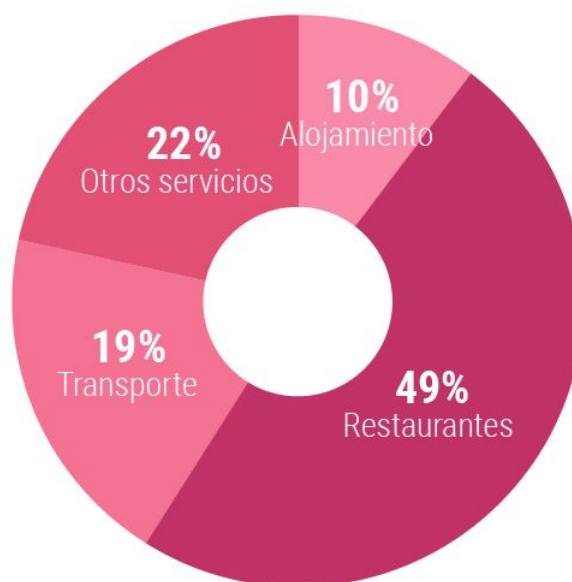
EVOLUCIÓN DEL EMPLEO REGISTRADO EN LAS RAMAS CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO.

En miles de empleos registrados. Febrero 2017-2023



Fuente: DGIMO en base a Sistema Integral Previsional Argentino (SIPA), (febrero 2017 - febrero 2023).

DISTRIBUCIÓN DEL EMPLEO REGISTRADO EN RAMAS CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO*.



*Otros servicios incluye actividades inmobiliarias, agencias de viaje y actividades de ocio y esparcimiento.

Fuente: DGIMO en base a Sistema Integral Previsional Argentino (SIPA), (febrero 2023).

> En febrero, se detectaron **147 mil** personas empleadas en las Ramas Características del Turismo, lo cual significa un **99%** de recuperación respecto del total de empleo de febrero del 2019.

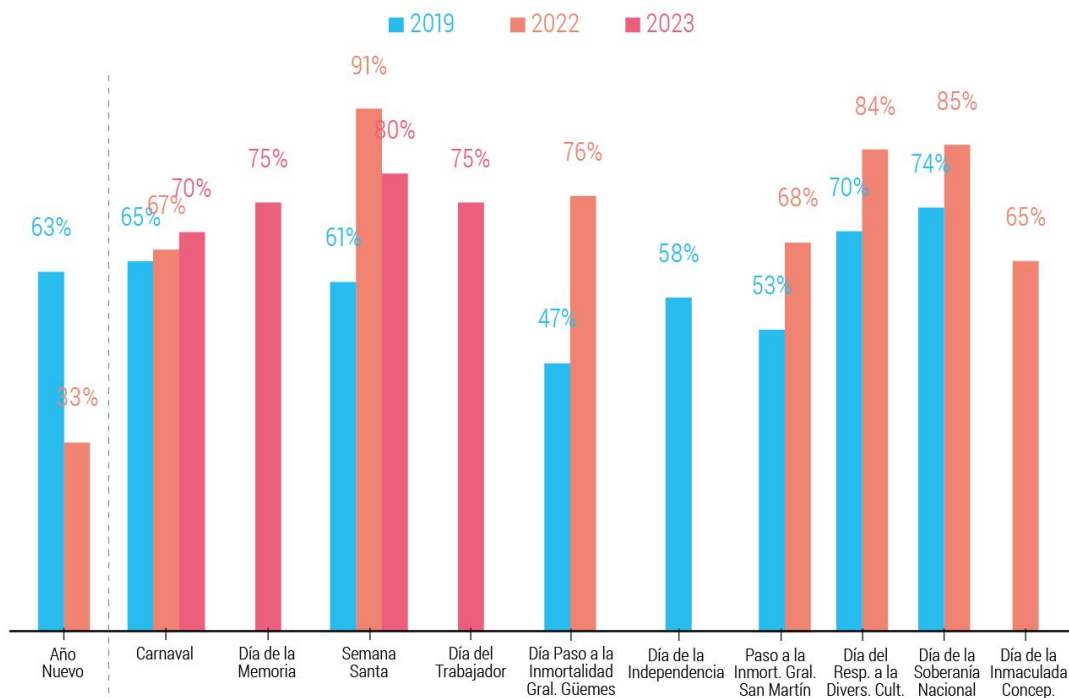
> El empleo privado registrado en hoteles fue de **15 mil** personas, representando una recuperación del **96%** respecto al mismo mes de 2019.

Datos generales

Sondeo de ocupación FDSL del Día del Trabajador- 29 de abril al 1 de mayo de 2023



EVOLUCIÓN DE LA OCUPACIÓN HOTELERA DURANTE FINES DE SEMANA LARGO EN HOTELES 3, 4 Y 5 ESTRELLAS DE CABA



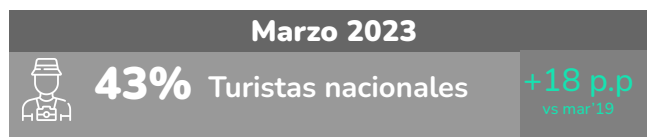
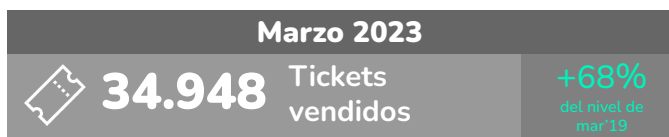
Fuente: DGIMO. Relevamiento propio en hoteles de 3, 4 y 5 estrellas de CABA. Porcentaje de ocupación estimada calculado en base a habitaciones disponibles al momento del sondeo, con ajuste por toma anticipada del dato.

> Durante el FDSL por el Día del Trabajador, **los hoteles de 3, 4 y 5 estrellas de la ciudad** presentaron una **importante tasa de reservas**. El **promedio de ocupación estimada fue de 75%** para las tres categorías. Los **hoteles 4 estrellas** presentaron una tasa de reservas levemente superior al resto.

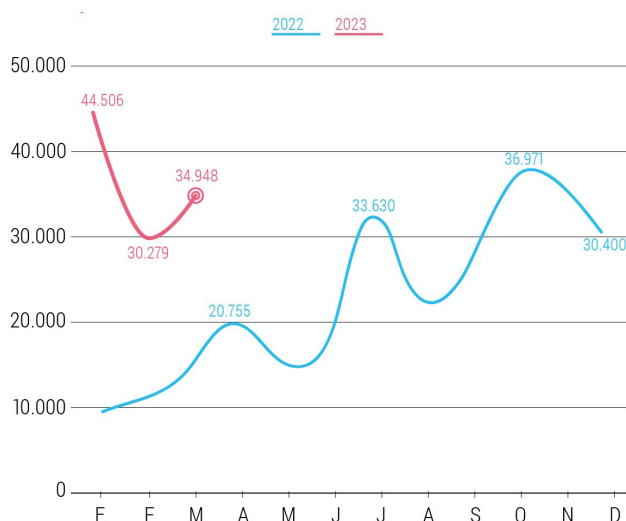
> Según lo estimado, durante el FDSL por el Día del Trabajador, más de **100.000 turistas** nacionales e internacionales visitaron la Ciudad, lo que representó un gasto turístico de más de **\$5.800 millones**.

Datos generales

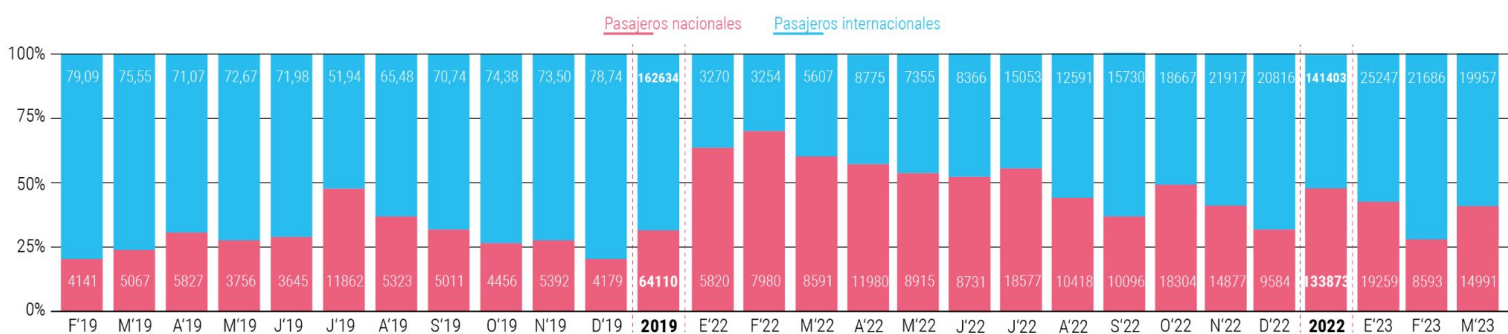
Bus Turístico | Marzo 2023



DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE TICKETS VENDIDOS



DISTRIBUCIÓN (%) DE TICKETS VENDIDOS POR ORIGEN DEL PASAJERO 2019-2023



Fuente: DGIMO en base a Bus Turístico

> En marzo de 2023, se vendieron **34.948 tickets**, lo que implica un **aumento del 68%** respecto del total de pasajeros del servicio durante el mismo mes de 2019.

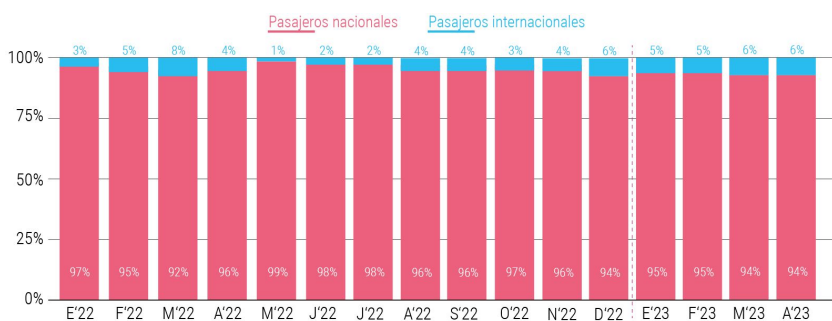
> La **proporción de turistas nacionales aumentó 18 puntos porcentuales** respecto del mismo mes de 2019, representando el **43%** del total de tickets vendidos para marzo de 2023.

Datos generales

Evolución de usuarios y consultas a “BOTI”



CONSULTAS POR ORIGEN DEL TURISTA



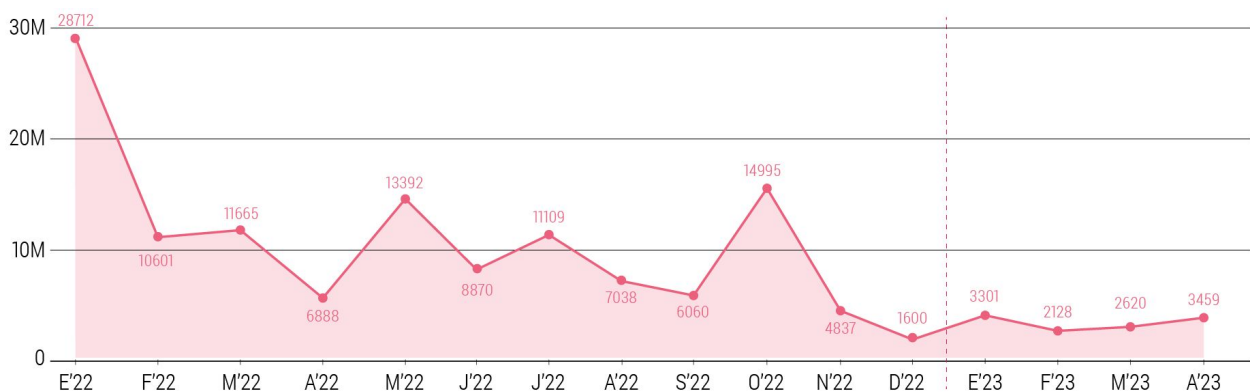
Fuente: DGIMO en base a BOTI 2022/2023.

PAÍSES CON MÁS CONSULTAS EN BOTI



Fuente: DGIMO en base a BOTI. 2023.

EVOLUCIÓN DE CONSULTAS EN LA CATEGORÍA “TURISMO”



Fuente: DGIMO en base a BOTI. Resultado a partir de ingresos por Whatsapp

- > Durante **abril de 2023**, hubo **3.459** entradas en la categoría “Turismo” del chatbot de la Ciudad, “BOTI”.
- > Respecto al origen de los turistas, el 6% de las consultas efectuadas por los turistas internacionales en la sección “Turismo” del chatbot provino de personas llegadas desde **Uruguay, Brasil y Chile**.
- > En tanto, las ciudades argentinas con más sesiones en BOTI, excluyendo al AMBA, son **La Plata, Mar del Plata y San Miguel de Tucuman**.

ENTE DE TURISMO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

Presidente

Lucas Delfino

Directora Ejecutiva

Camila Suárez

Jefa de Gabinete

Florencia Busilachi

Director General de Inteligencia de Mercado y Observatorio

Rodrigo Oliver

Gerencia Operativa de Inteligencia de Mercado

Yanina Leonelli

Gerencia Operativa de Investigación Turística

Silvina Di Giano