

Informe mensual de Turismo en la Ciudad de Buenos Aires

SEPTIEMBRE | 2023

Elaborado en base a la información disponible durante junio, julio y agosto de 2023.

RESUMEN EJECUTIVO

TURISMO INTERNACIONAL

- > En junio de 2023, **196 mil turistas internacionales** llegaron a la Ciudad. Esto representó un 99% de los turistas arribados en el mismo mes de 2019. Se destacan los visitantes provenientes de **Brasil** como principal plaza, seguida por **Uruguay** (la cual se recuperó en un 165% respecto al mismo mes de 2019).
- > En julio de 2023, llegaron a Ezeiza y a Aeroparque **4.949 vuelos internacionales**. Además se transportaron 812 mil pasajeros y se conectaron 35 ciudades.

TURISMO NACIONAL

- > En junio de 2023, **375 mil viajeros nacionales se hospedaron en hoteles de CABA**, de los cuales **198 mil** son residentes y **177 mil**, son no residentes.
- > En julio de 2023, la cantidad de **vuelos de cabotaje a Ezeiza y a Aeroparque fue de 10.086**. Los pasajeros transportados ascendieron a 1,32 millones y las ciudades conectadas fueron 35.

OTROS DATOS RELEVANTES

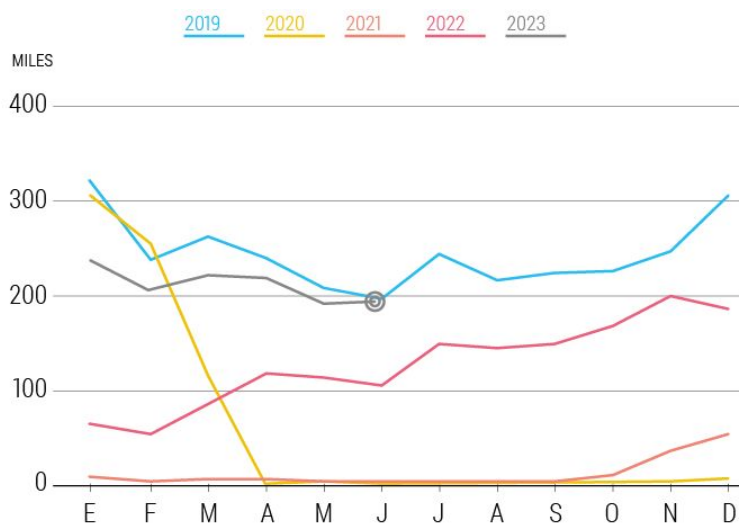
- > En junio de 2023, la **tasa de ocupación de habitaciones** en hoteles de Buenos Aires fue del **67%**, **11 puntos porcentuales más que en el mismo mes de 2019**.
- > En junio de 2023, se detectaron **15 mil personas empleadas en hoteles**, lo cual significó alcanzar un **96% del nivel de empleo observado durante mayo de 2019**.
- > Durante el FDSL por el Paso a la Inmortalidad del Gral. José de San Martín (19 al 21 de agosto), se estima que la Ciudad recibió casi **113.000 visitantes** nacionales e internacionales, lo que representó un **gasto turístico de \$9.299 millones**. Los **hoteles de 3, 4 y 5 estrellas** de la Ciudad contaron con una **ocupación promedio estimada del 76%**, con una mejor performance en los hoteles de 4 estrellas (80% de ocupación estimada).
- > En junio de 2023, se vendieron **29.149 tickets**, lo que implica un **aumento del 224%** respecto del total de pasajeros del servicio durante el mismo mes de 2019.

Turismo internacional

Llegada de turistas a la Ciudad de Buenos Aires

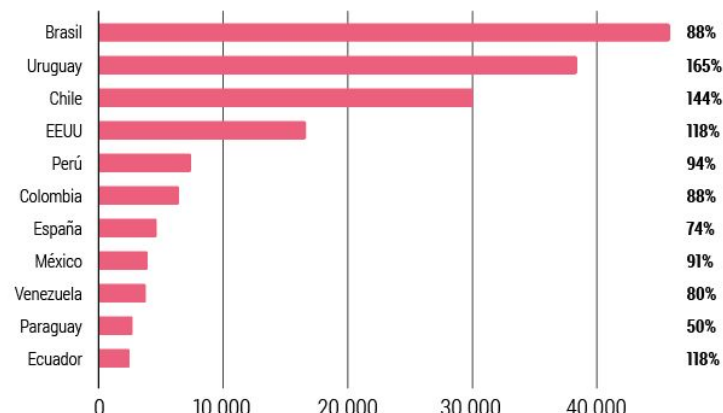


TURISTAS INTERNACIONALES EN LA CIUDAD DE BUENOS AIRES



Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (2019, 2020, 2021, 2022, Junio 2023)

CANTIDAD DE TURISTAS INTERNACIONALES Y PORCENTAJE DE RECUPERACIÓN RESPECTO 2019, SEGÚN ORIGEN. Junio 2023



Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (Junio 2019 - Junio 2023)

> En **junio**, **196 mil turistas internacionales** llegaron a la Ciudad. Esto representó un 99% de los turistas arribados en el mismo mes de 2019.

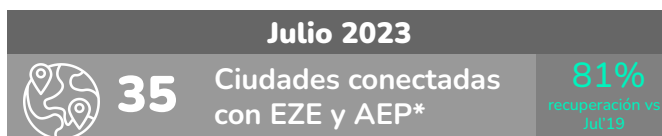
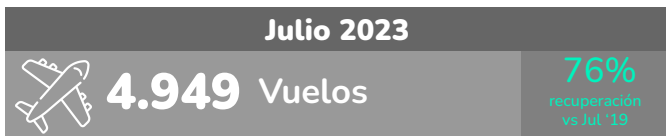
> Entre **enero y junio**, **1,27 millones de turistas internacionales** llegaron a la Ciudad. Esto representó un 87% de los turistas arribados en el mismo periodo de 2019.

> Se destaca **Brasil** como la **principal plaza emisora**, con 57 mil turistas (una recuperación del 87% respecto a 2019); seguida por **Uruguay**, con 38 mil turistas; Chile, con 30 mil turistas; y Estados Unidos, con 16 mil turistas.

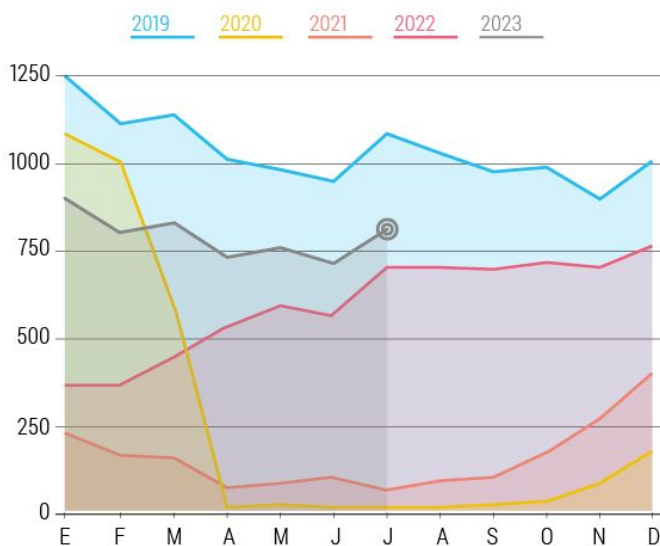
> **Uruguay es la plaza emisora con mayor recuperación** respecto a junio 2019 (65% por encima del nivel de 2019). Además, se destacan Chile y Estados Unidos, con el 44% y 18% respectivamente por sobre el nivel de 2019.

Turismo internacional

Conectividad aérea internacional.

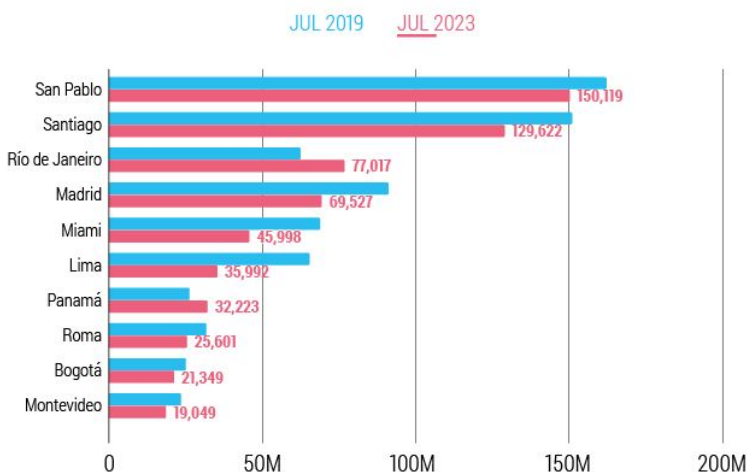


PASAJEROS TRANSPORTADOS 2019-2023



Fuente: DGIMO en base a ANAC. (2019, 2020, 2021, 2022 y 2023).

PASAJEROS TRANSPORTADOS, POR CIUDAD JULIO 2019-2023



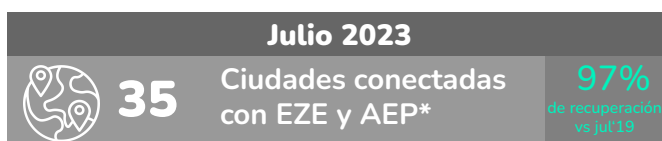
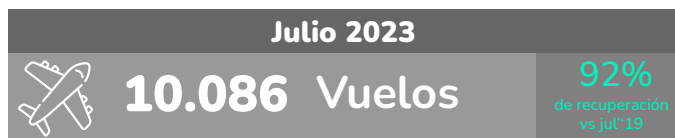
Fuente: DGIMO en base a ANAC. (Julio 2019/2023).

* Se considera conectada una ciudad cuando posee al menos una frecuencia semanal promedio al mes.

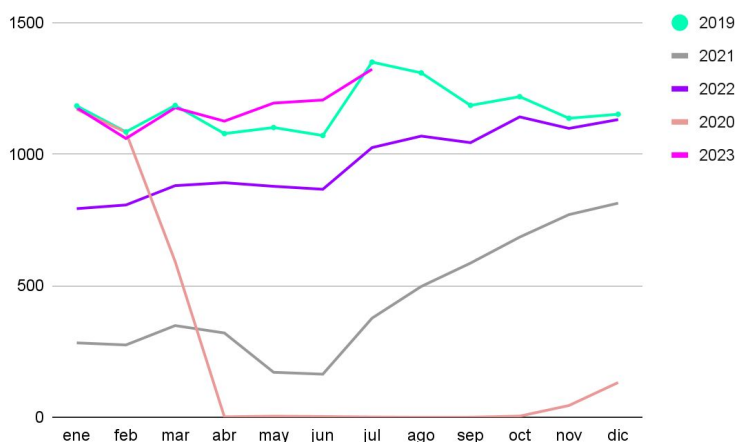
- > En Julio de 2023, se realizaron **4949 vuelos internacionales**, alcanzando un **76%** de lo registrado en el mismo mes de 2019.
- > Se transportaron **812 mil pasajeros durante julio**, un **75%** del nivel obtenido en el mismo mes de 2019.
- > Buenos Aires posee conectividad con **35 ciudades**, lo que representa una recuperación del **81%** en las ciudades conectadas respecto al mismo mes de 2019. Las ciudades con más pasajeros transportados son **San Pablo, Santiago y Río de Janeiro**.

Turismo nacional

Conectividad aérea nacional.

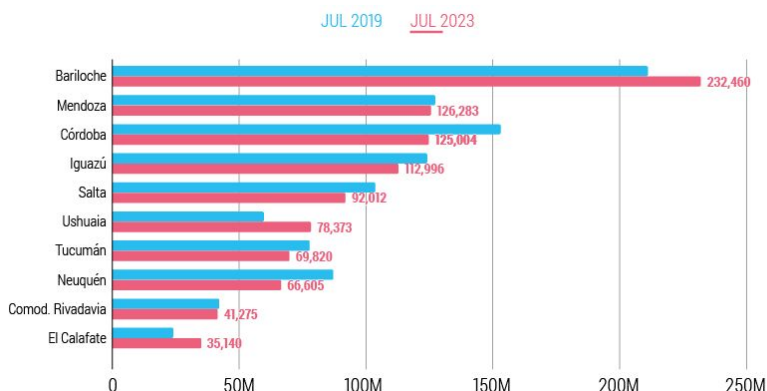


PASAJEROS TRANSPORTADOS 2019-2023



Fuente: DGIMO en base a la Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC) (Julio 2023).

PASAJEROS TRANSPORTADOS, POR CIUDAD MAYO 2019-2023



Fuente: DGIMO en base a la Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC) (Julio 2023).

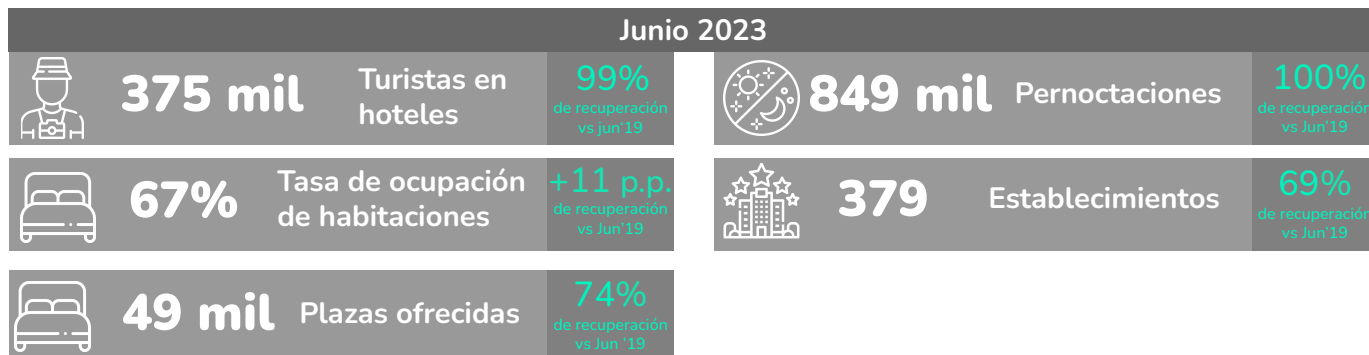
> En julio de 2023, la cantidad de vuelos de cabotaje llegados a Ezeiza y Aeroparque fue de 10.086, alcanzando el 92% de los vuelos registrados durante el mismo mes en 2019 (incluye Palomar).

> En julio, se transportaron 1,32 millones de pasajeros, lo que significa un 98% de recuperación respecto al mismo mes de 2019.

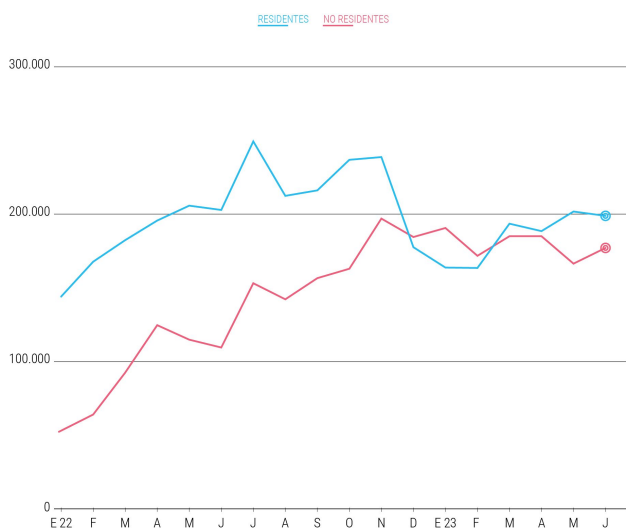
> Buenos Aires posee conectividad con 35 ciudades argentinas, lo que representa una recuperación del 97% en las ciudades conectadas respecto al mismo mes de 2019. Las ciudades con más pasajeros transportados son Bariloche, Mendoza, Córdoba e Iguazú.

Sector hotelero

Turistas alojados en hoteles de la Ciudad de Buenos Aires.



TURISTAS NACIONALES E INTERNACIONALES HOSPEDADOS EN HOTELES.



Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (2022 - Jun 2023).

PLAZAS OFRECIDAS POR CATEGORÍA.

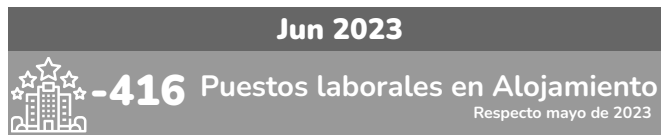


Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (Jun 2023).

- > En junio de 2023, se alojaron 375 mil turistas en hoteles, de los cuales, 198 mil son residentes en el país, y 177 mil son no residentes.
- > Además, se observa una recuperación del 99% en la cantidad de turistas totales respecto al mismo mes de 2019.
- > Las pernoctaciones en hoteles de turistas residentes fue de 442 mil, un 102% del nivel registrado en junio de 2019, mientras que las pernoctaciones de los turistas no residentes fue de 408 mil, un 98% del nivel de junio de 2019.
- > La tasa de ocupación de habitaciones en hoteles de Buenos Aires en mayo fue del 67%, 11 puntos porcentuales más que en el mismo mes de 2019.

Datos generales

Empleo privado registrado



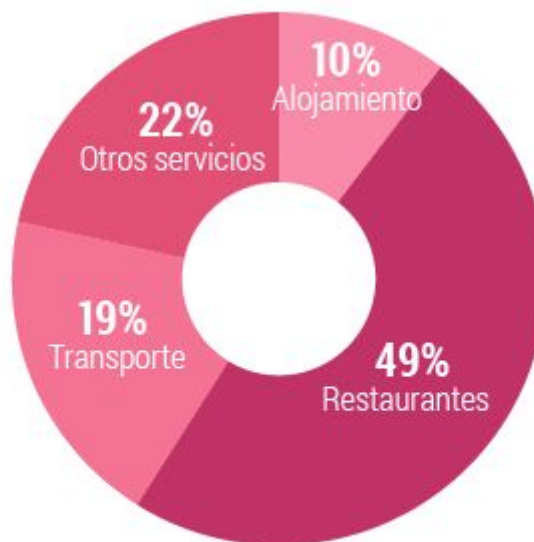
EVOLUCIÓN DEL EMPLEO REGISTRADO EN LAS RAMAS CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO.

Junio 2017-2023



Fuente: DGIMO en base a Sistema Integral Previsional Argentino (SIPA), (junio 2017 - junio 2023).

DISTRIBUCIÓN DEL EMPLEO REGISTRADO EN RAMAS CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO*.



*Otros servicios incluye actividades inmobiliarias, agencias de viaje y actividades de ocio y esparcimiento.

Fuente: DGIMO en base a Sistema Integral Previsional Argentino (SIPA). (Jun 2023).

> En **junio**, se detectaron **149 mil** personas empleadas en las **Ramas Características del Turismo**, lo cual significa un **103%** de recuperación respecto del total de empleo de junio del 2019.

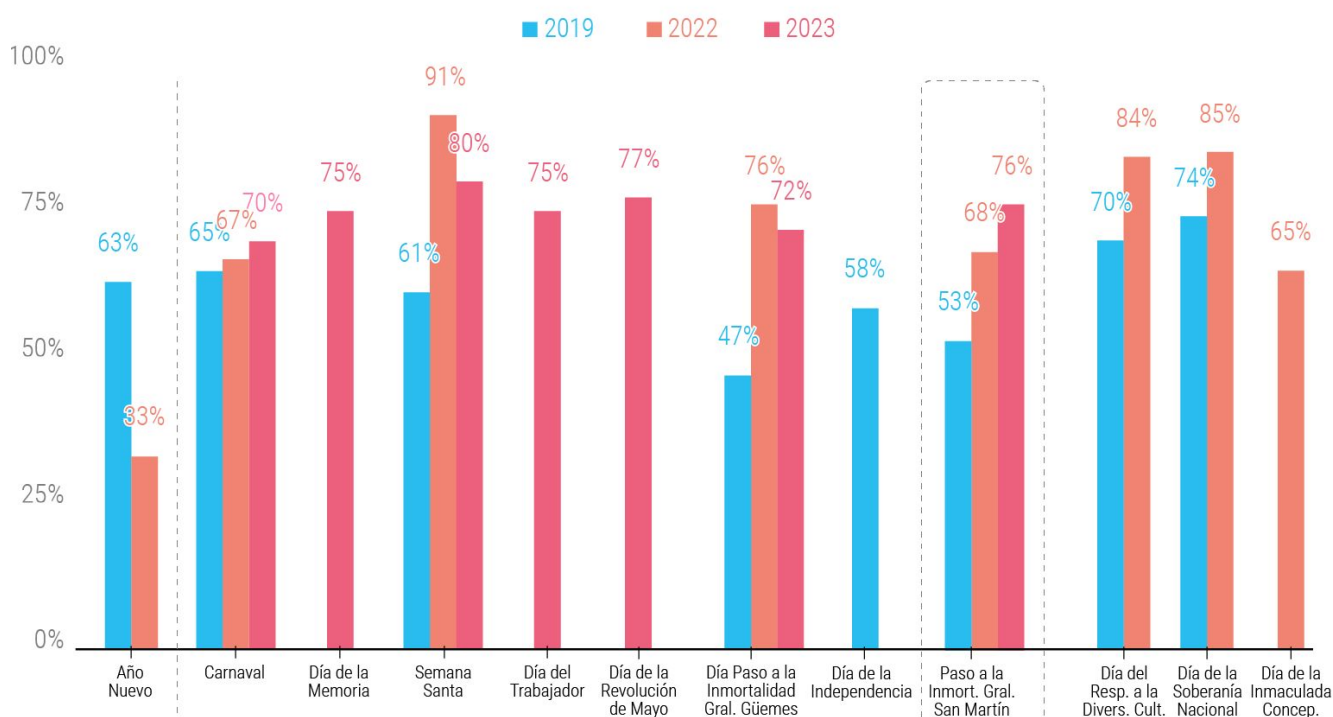
> El **empleo privado registrado en hoteles** fue de **15 mil** personas, representando una **recuperación del 96%** respecto al mismo mes de 2019.

Datos generales

Sondeo de ocupación FDSL del 19 al 21 de agosto de 2023
Paso a la Inmortalidad del Gral. José de San Martín



EVOLUCIÓN DE LA OCUPACIÓN HOTELERA DURANTE FDSL EN HOTELES DE 3, 4 Y 5 ESTRELLAS DE CABA



Fuente: DGIMO. Relevamiento propio en hoteles de 3, 4 y 5 estrellas de CABA. Porcentaje de ocupación estimada calculado en base a habitaciones disponibles al momento del sondeo, con ajuste por toma anticipada del dato.

> Durante el FDSL por el aniversario del Paso a la Inmortalidad del Gral. San Martín (19 al 21 de agosto), **los hoteles de 3, 4 y 5 estrellas de la Ciudad** presentaron una **importante tasa de ocupación**. El **promedio estimada fue de 76%** para las tres categorías, destacándose los hoteles de **4 estrellas** por presentar tasas de reservas superiores al resto.

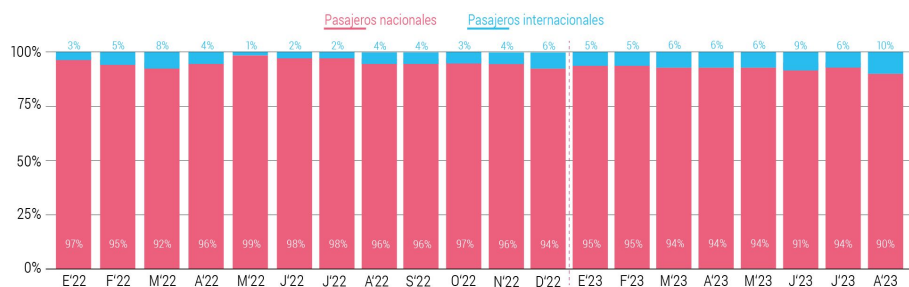
> Se estima que durante ese FDSL visitaron la Ciudad casi **113.000 mil turistas** nacionales e internacionales, representando un gasto turístico cercano a **\$9.300 millones**.

Datos generales

Evolución de usuarios y consultas a “BOTI”



CONSULTAS POR ORIGEN DEL TURISTA



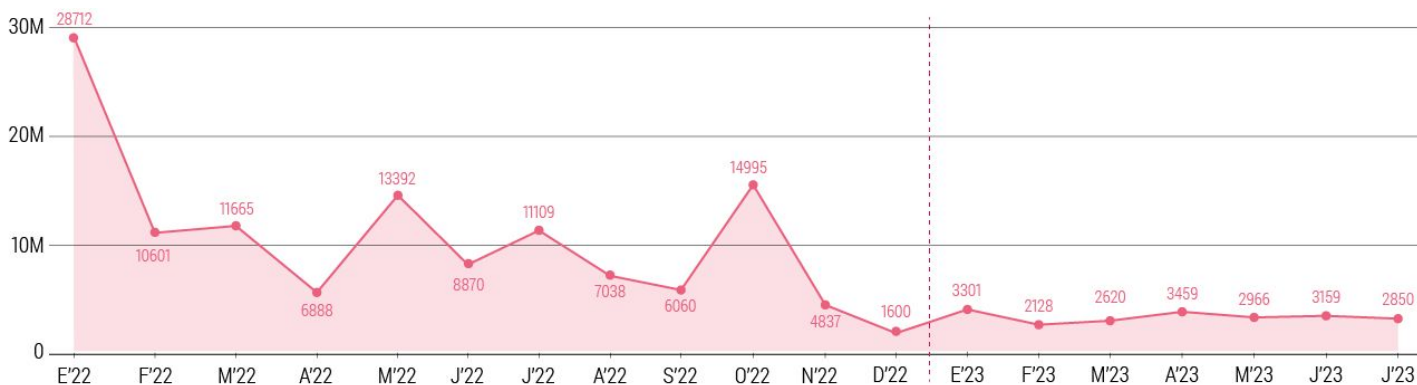
PAÍSES CON MÁS CONSULTAS EN BOTI



Fuente: DGIMO en base a BOTI 2022/2023.

Fuente: DGIMO en base a BOTI. 2023.

EVOLUCIÓN DE CONSULTAS EN LA CATEGORÍA “TURISMO”



Fuente: DGIMO en base a BOTI.

- > Durante **agosto de 2023**, hubo **2.850** entradas en la categoría “Turismo” del chatbot de la Ciudad, “BOTI”.
- > Respecto al origen de los turistas, el 54% de las consultas efectuadas por los turistas internacionales en la sección “Turismo” del chatbot provino de personas llegadas desde **Brasil, Uruguay y Chile**.
- > En tanto, las ciudades argentinas con más sesiones en BOTI, excluyendo al AMBA, fueron **Rosario, Córdoba y La Plata**.

ENTE DE TURISMO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

Presidente

Lucas Delfino

Directora Ejecutiva

Camila Suárez

Jefa de Gabinete

Florencia Busilachi

Director General de Inteligencia de Mercado y Observatorio

Tomás de Vedia y Mitre

Gerencia Operativa de Inteligencia de Mercado

Yanina Leonelli

Gerencia Operativa de Investigación Turística

Silvina Di Giano