

Informe de resultados:

Turismo de Cruceros en la Ciudad de Buenos Aires

Temporada 2019-2020

Dirección General de Inteligencia de Mercado y Observatorio
Ente de Turismo de la Ciudad de Buenos Aires

<https://turismo.buenosaires.gob.ar/observatorio>



todas las
pasiones

Contenido



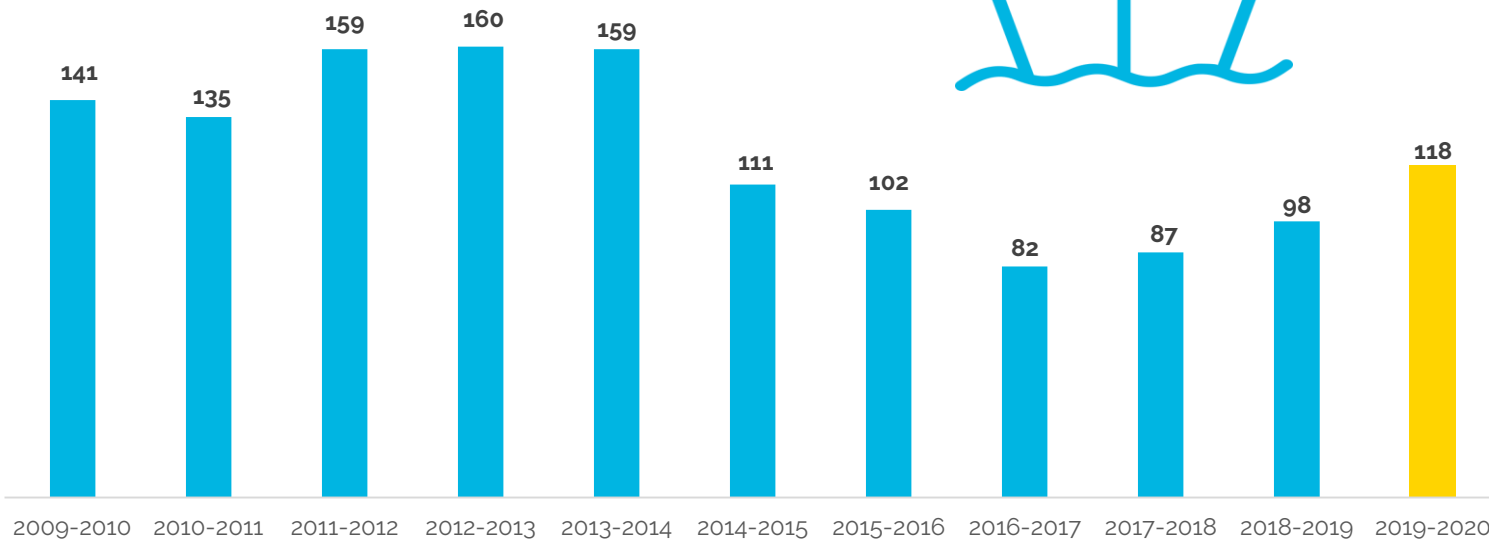
- 1. Recaladas y pasajeros en la Terminal Quinquela Martín**
- 2. Universo de cruceristas temporada 2019-2020**
- 3. Encuesta a cruceristas**
 - 3.1 Cruceristas internacionales**
 - 3.2. Cruceristas nacionales**

1. Recaladas y pasajeros en la Terminal Quinquela Martín



todas las
pasiones

Recaladas



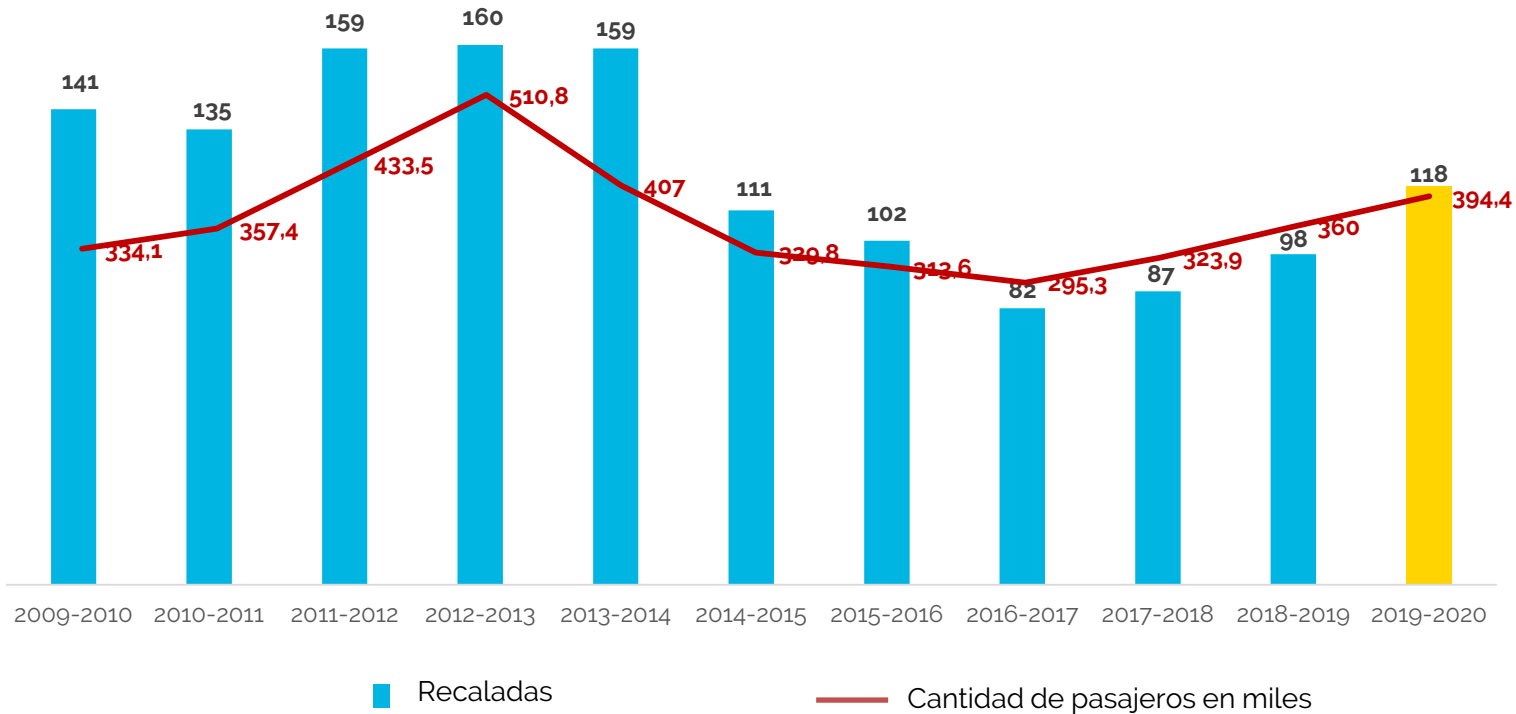
■ Cantidad de recaladas

Para esta temporada estaban programadas 132 recaladas, a causa del COVID-19 se cancelaron 14

Evolución de recaladas y pasajeros



@travelBuenosAires



Temporada 2019-2020

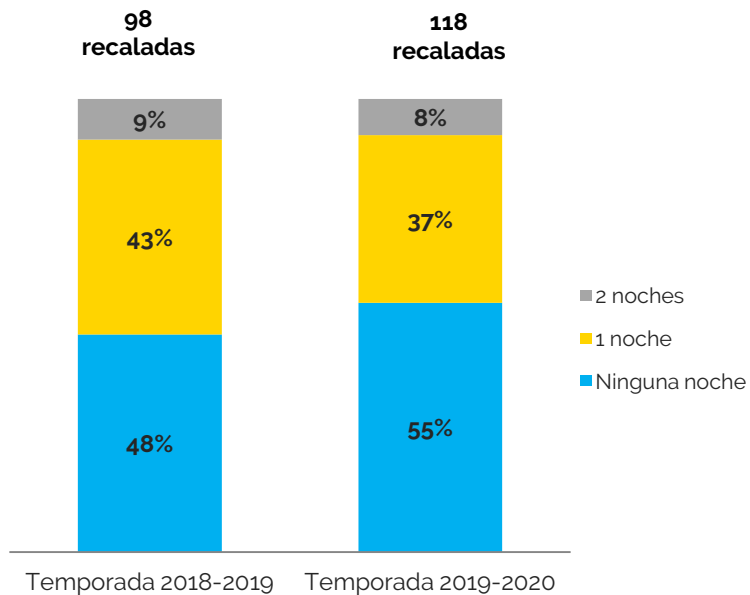
| Linea marítima | Nombre del Buque | Recaladas |
|-----------------------------------|-------------------|-----------|
| AIDA KREUFAHRTEN | AIDAAURA | 1 |
| AMADEA SHIPPING | AMADEA | 1 |
| AZAMARA CRUISES | AZAMARA PURSUIT | 6 |
| CELEBRITY CRUISES | CELEBRITY ECLIPSE | 5 |
| COSTA CRUCEROS | COSTA FASCINOSA | 4 |
| | COSTA PACÍFICA | 14 |
| CUNRAD | QUEEN VICTORIA | 1 |
| | EUROPA 2 | 1 |
| HAPAG LLOYD | HANSEATIC | 1 |
| | INSPIRATIO | 1 |
| HOLLAND AMERICA | AMSTERDAM | 1 |
| | VOLENDAM | 1 |
| | ZAANDAM | 5 |
| INCHCAPE SHIPPING SERVICES | RCGS RESOLUTE | 2 |
| | MSC FANTASIA | 5 |
| MSC | MSC MAGNIFICA | 1 |
| | MSC MUSICA | 13 |
| | MSC POESIA | 13 |
| | MSC SINFONIA | 13 |
| NCL | NOWREGIAN STAR | 3 |
| | MARINA | 2 |
| OCEANIA CRUISES | INSIGNIA | 1 |

| Linea marítima | Nombre del Buque | Recaladas |
|---------------------------------------|--------------------|------------|
| OLSEN CRUISE LINES | BALMORAL | 1 |
| PLANTOURS & PARTNER (GMBH) | HAMBURG | 2 |
| | AMERA | 1 |
| PRINCESS CRUISES | CORAL PRINCESS | 4 |
| | ISLAND PRINCESS | 1 |
| SCENIC USA | SCENIC ECLIPSE | 1 |
| SEABOURN CRUISES | SEABOURN QUEST | 3 |
| SEVEN SEAS EXPLORER | SEVEN SEAS MARINER | 1 |
| | SILVER CLOUD | 1 |
| SILVERSEA CRUISES | SILVER SHADOW | 1 |
| | SILVER WHISPER | 1 |
| TRANSOCEAN TOURS | ASTOR | 1 |
| | VIKING JUPITER | 4 |
| VIKING CRUISES | VIKING SUN | 1 |
| | WORLD EXPLORER | 1 |
| WORLD EXPLORER | WORLD EXPLORER | 1 |
| TOTAL | | 118 |

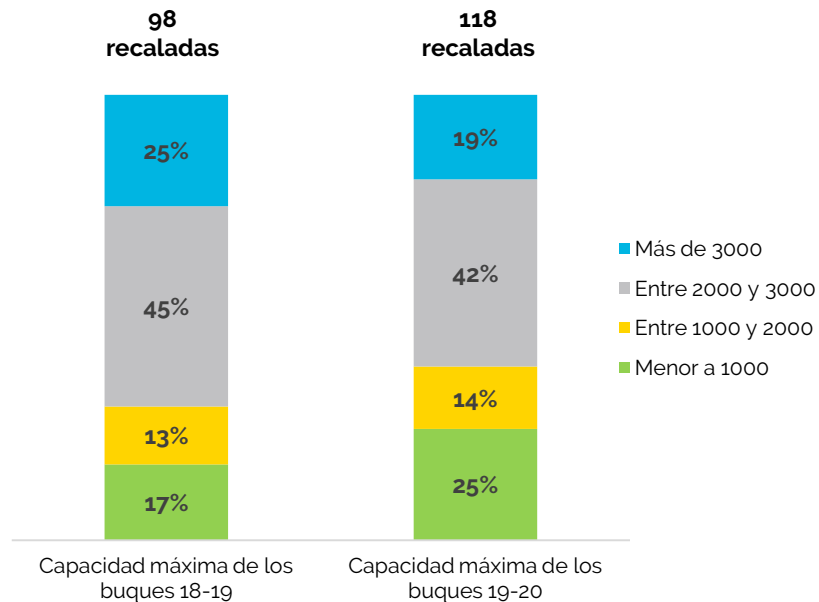
Estadía y tamaño de los buques



Estadía de los buques,
considerando sus recaladas, por temporada*



Capacidad máxima de los buques,
considerando sus recaladas, por temporada



Elaboración propia en base a datos de compañías de cruceros online

*Se excluye en el análisis de cant. de noches el buque RCGS Resolute

Recaladas canceladas



14
recaladas

Canceladas
por causa del
COVID-19

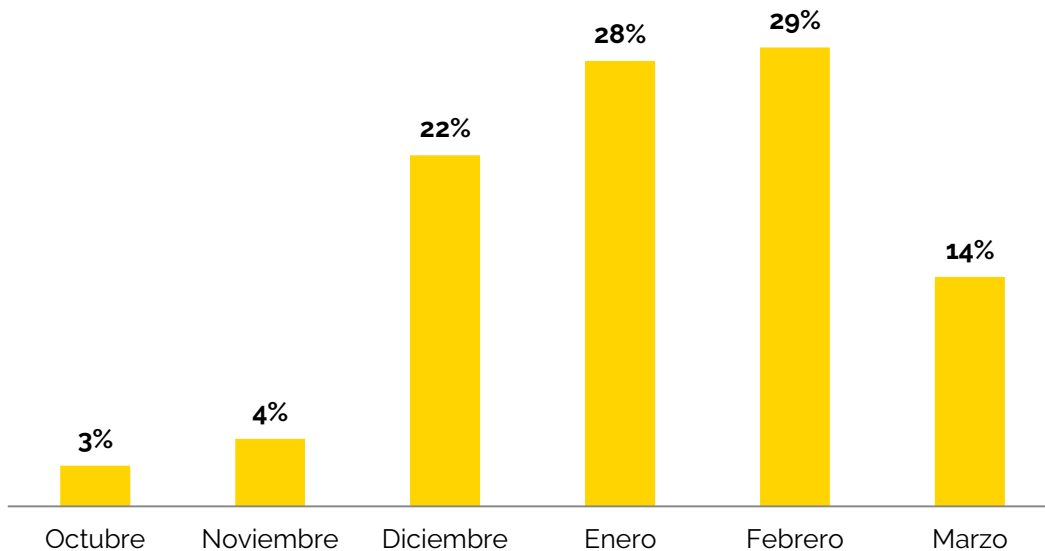
| Línea marítima | Nombre del Buque | Recaladas |
|------------------------------|------------------|-----------|
| MSC | MSC POESIA | 2 |
| | MSC MUSICA | 1 |
| POSEIDON EXPEDITIONS | SEA SPIRIT | 1 |
| COSTA CRUCEROS | COSTA FASCINOSA | 2 |
| QUARK EXPEDITIONS | OCEAN ADVENTURER | 1 |
| | WORLD EXPLORER | 1 |
| ALBATROS EXPEDITIONS | OCEAN ATLANTIC | 1 |
| ADVENTURES MITH EXPLORATIONS | ORTELIUS | 1 |
| OCEANWIDE EXPLORATIONS | PLANCIUS | 1 |
| HURTIGRUTEN | MIDNATSOL | 1 |
| HOLLAND AMERICA | KONINGS DAM | 1 |
| OCEANIA CRUISES | MARINA | 1 |

Estacionalidad: recaladas por mes



Diciembre, Enero y Febrero fueron los meses de mayor movimiento en la Terminal de cruceros.

Concentran el **79%** de las recaladas de la temporada.



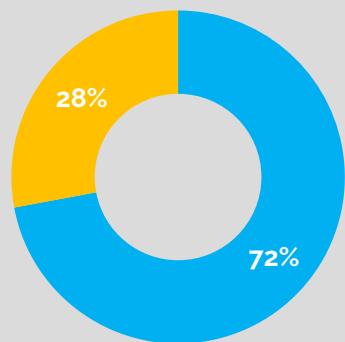
2. Universo de Cruceristas en CABA. Temporada 2019-2020



todas las
pasiones

Universo de cruceristas de la temporada 2019-2020

Nacionalidad



■ Internacional
■ Nacional

Edad promedio

53
años

Edad promedio de extranjeros

45
años

Edad promedio de nacionales

Género



45%

Hombres



55%

Mujeres

Procedencia de los cruceristas extranjeros

| | |
|------------------|-----|
| Brasil | 46% |
| EEUU y Canadá | 23% |
| Europa | 17% |
| Uruguay | 5% |
| Resto del mundo | 4% |
| Resto de América | 3% |
| Chile | 2% |

3. Encuesta a Cruceristas en la Terminal Quinquela Martín

Encuesta a cruceristas



Objetivo

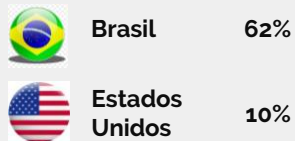
Identificar el perfil, características y preferencias de los **turistas de cruceros en la Ciudad de Buenos Aires**.

Metodología

- Estudio cuantitativo.
- **Encuesta personal**. Cuestionario estructurado en soporte electrónico. Selección de casos aleatoria. **Abordaje coincidental** en la Terminal de Cruceros Quinquela Martín
- Se realizaron encuestas todos los días en que se efectuaban partidas de cruceros de la Ciudad de Buenos Aires.
- Muestra: **1468 encuestas** (1112 cruceristas internacionales y 356 cruceristas nacionales)
- Trabajo de campo realizado entre **octubre 2019 y marzo 2020**.

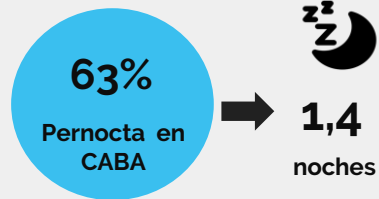
Encuesta a cruceristas extranjeros

Procedencia y edad



51 años
Edad promedio

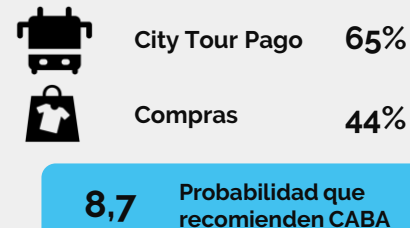
Estadía promedio y alojamiento*



Grupo de viaje promedio

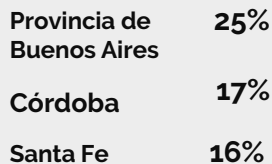


Actividades y experiencia en CABA



Encuesta a cruceristas nacionales

Procedencia y edad*

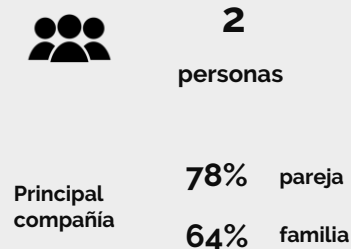


49 años
Edad promedio

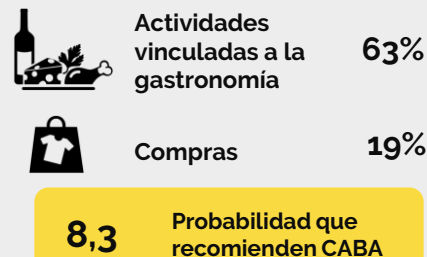
Estadía promedio y alojamiento*



Grupo de viaje promedio



Actividades y experiencia en CABA



* Ponderado por grupo de viaje



3.1 Cruceristas internacionales



todas las
pasiones

Origen, género y edad

País de residencia habitual

| País | % |
|--------------|-----|
| Brasil | 62% |
| EEUU | 10% |
| Reino Unido | 4% |
| Alemania | 4% |
| Uruguay | 4% |
| Otros Países | 16% |

Género



39%
Masculino



61%
Femenino

Edad promedio:

51 años

Particularidades en los principales mercados:

| País | Edad más frecuente |
|-------------|--------------------|
| Brasil | Hasta 60 años |
| Uruguay | |
| Alemania | |
| EEUU | Más de 60 años |
| Reino Unido | |

Grupo de viaje

El grupo de viaje más frecuente está compuesto por

2
personas



77%

Viajan acompañados



81% con pareja

50% con familia

23%

58%

13%

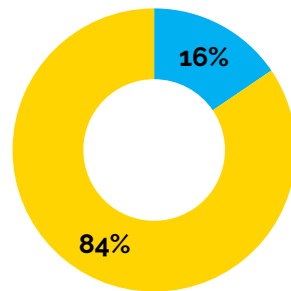
5% 1%

■ 1 persona ■ 2 personas ■ 3 personas ■ 4 personas ■ 5 personas o más

Características del viaje



21%
Comienzan su viaje

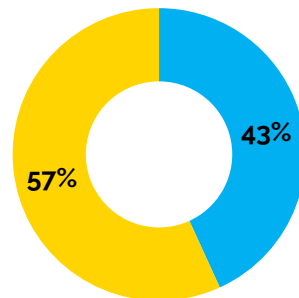


■ No pasó la noche en CABA

■ Pasó la noche en CABA



79%
Están en tránsito



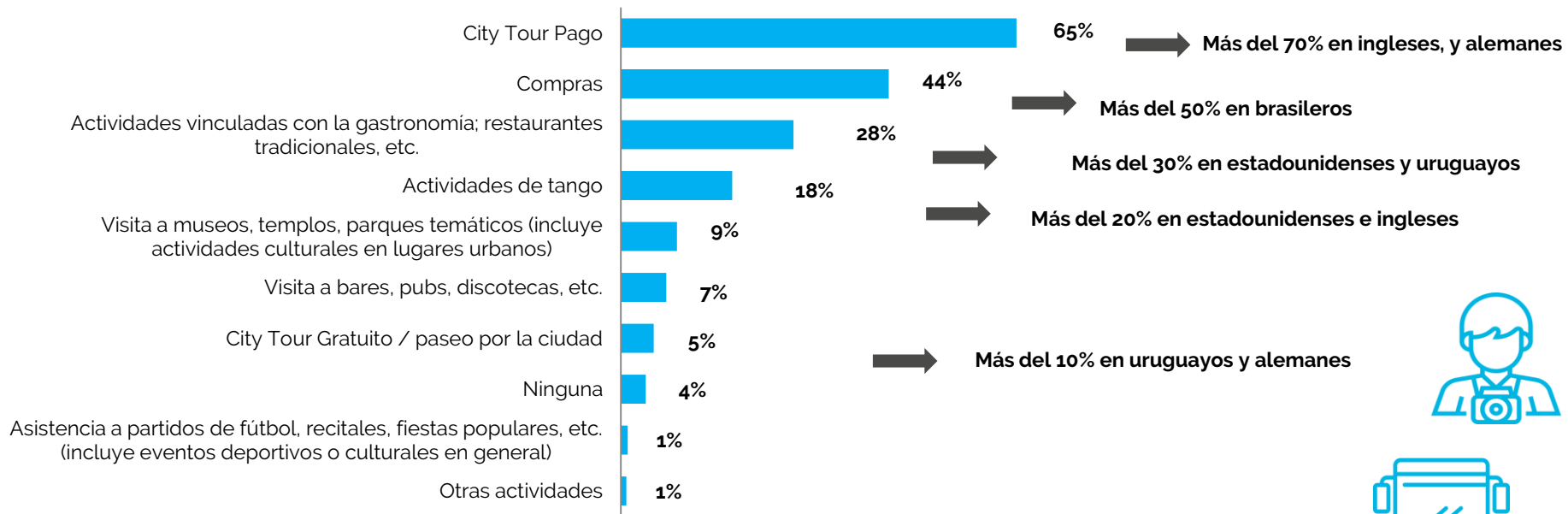
Características del pernocte en CABA

Estadía promedio:

1,4 noches

| Alojamiento | % |
|---------------|-----|
| Buque | 74% |
| Hotel | 21% |
| Buque y Hotel | 3% |
| Apart Hotel | 1% |
| Departamento | 1% |

Actividades realizadas en CABA



Respuesta múltiple.

Casos ponderados por el grupo de viaje.

n = 1112

Gasto en CABA

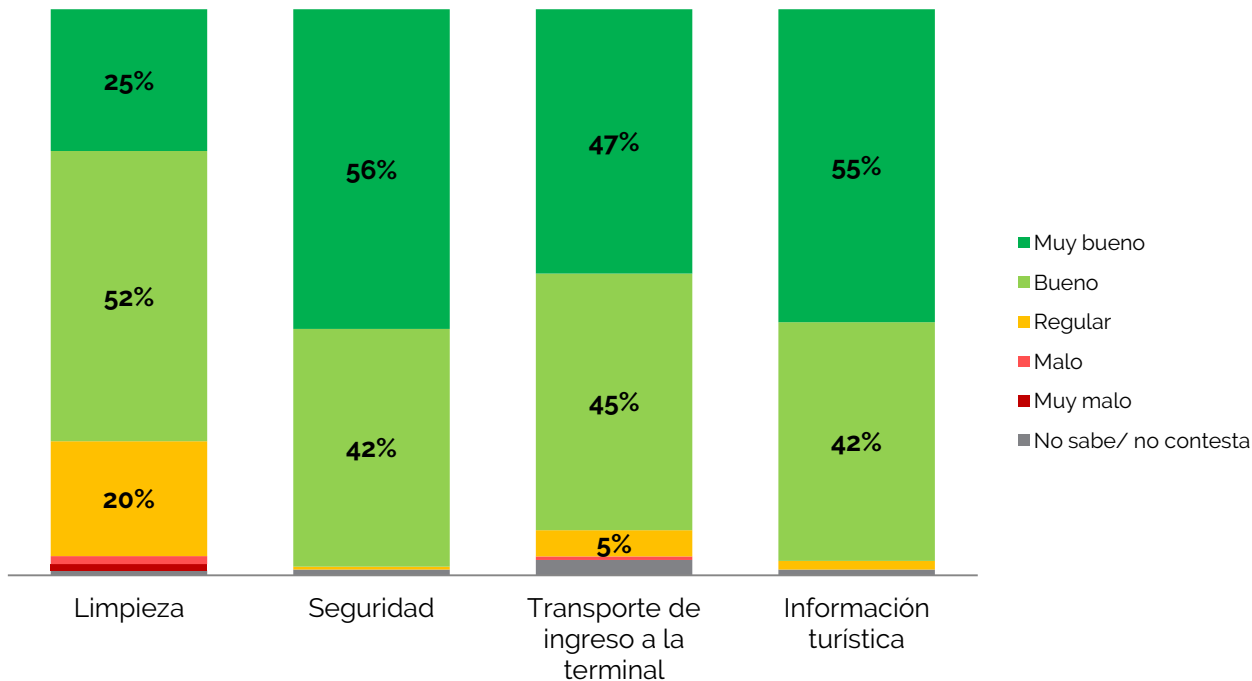


90,6 US\$
por persona

**Gasto diario de turistas
extranjeros de cruceros
en la ciudad**

| Origen de los turistas | Gasto diario por persona en US\$ | Variación en relación al gasto promedio |
|------------------------|----------------------------------|---|
| Resto del mundo | 124.7 US\$ | 38% más que la media |
| EEUU y Canadá | 117.2 US\$ | 29% más que la media |
| Europa | 87.2 US\$ | 4% menos que la media |
| Brasil | 84.8 US\$ | 6% menos que la media |
| Resto de América | 75.2 US\$ | 17% menos que la media |

Valoración de la Ciudad

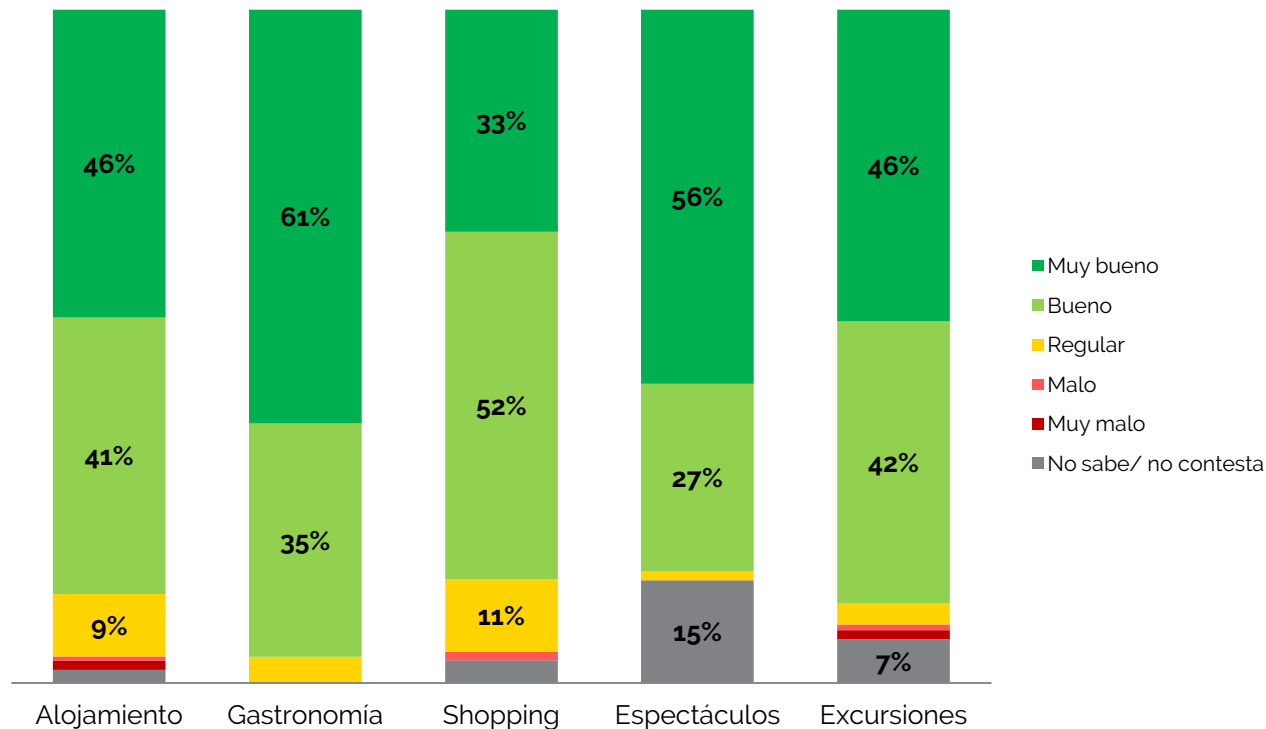


Probabilidad que recomienden la Ciudad:

8,7

Escala 1 a 10

Valoración de los servicios turísticos



No se presentan diferencias significativas en estas valoraciones con respecto a la temporada anterior



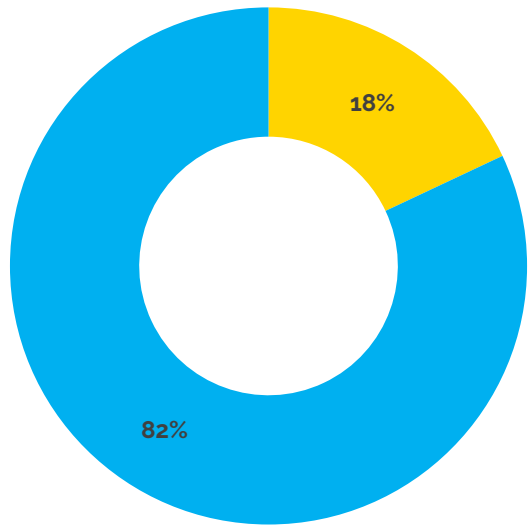
3.2 Cruceristas nacionales



@travel
Buenos
Aires

todas las
pasiones

Origen, género y edad



■ Gran Buenos Aires ■ Interior del país



| Provincia | % |
|------------------|-----|
| PBA | 25% |
| Córdoba | 17% |
| Santa Fe | 16% |
| Mendoza | 8% |
| Entre Ríos | 6% |
| Neuquén | 4% |
| Río Negro | 3% |
| Chubut | 3% |
| Tucumán | 3% |
| San Juan | 3% |
| Otras provincias | 12% |

Edad promedio:
49 años



41%
Masculino



59%
Femenino

Grupo de viaje

El grupo de viaje más frecuente está compuesto por

2
personas



68%

Viajan acompañados



78% con pareja



64% con familia

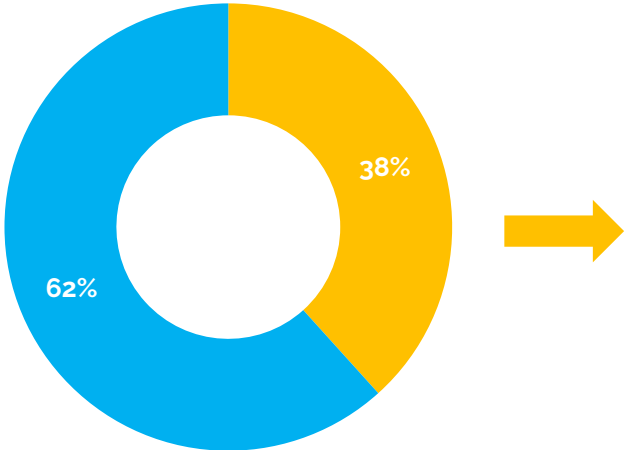


- 1 persona
- 2 personas
- 3 personas
- 4 personas
- 5 personas o más

Características del viaje



100%
Comienzan su viaje



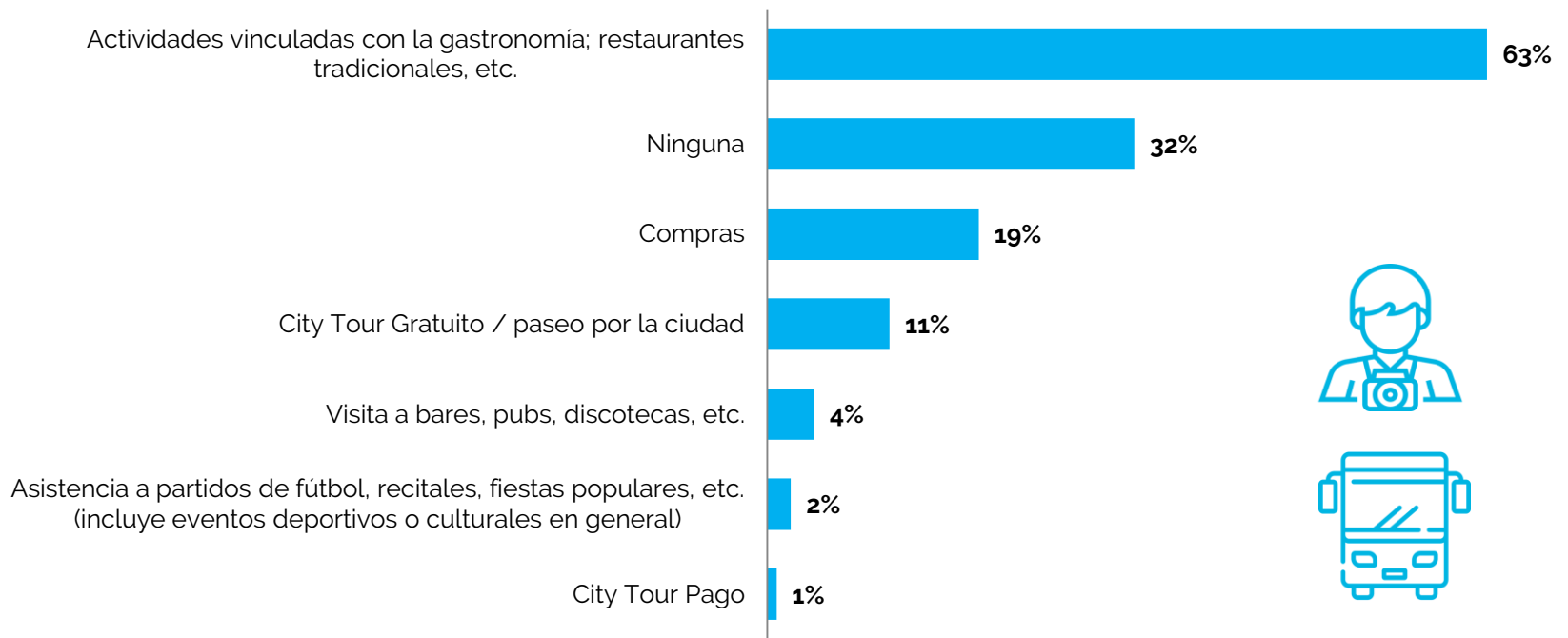
■ Pasó la noche en CABA ■ No pasó la noche en CABA

Características del pernocte en CABA

| Alojamiento | % |
|--------------------------|-----|
| Hotel | 63% |
| Casa de familiar o amigo | 34% |
| Departamento | 2% |
| Apartment Hotel | 1% |

Estadía promedio:
1,5 noches

Actividades realizadas en CABA



Gasto en CABA

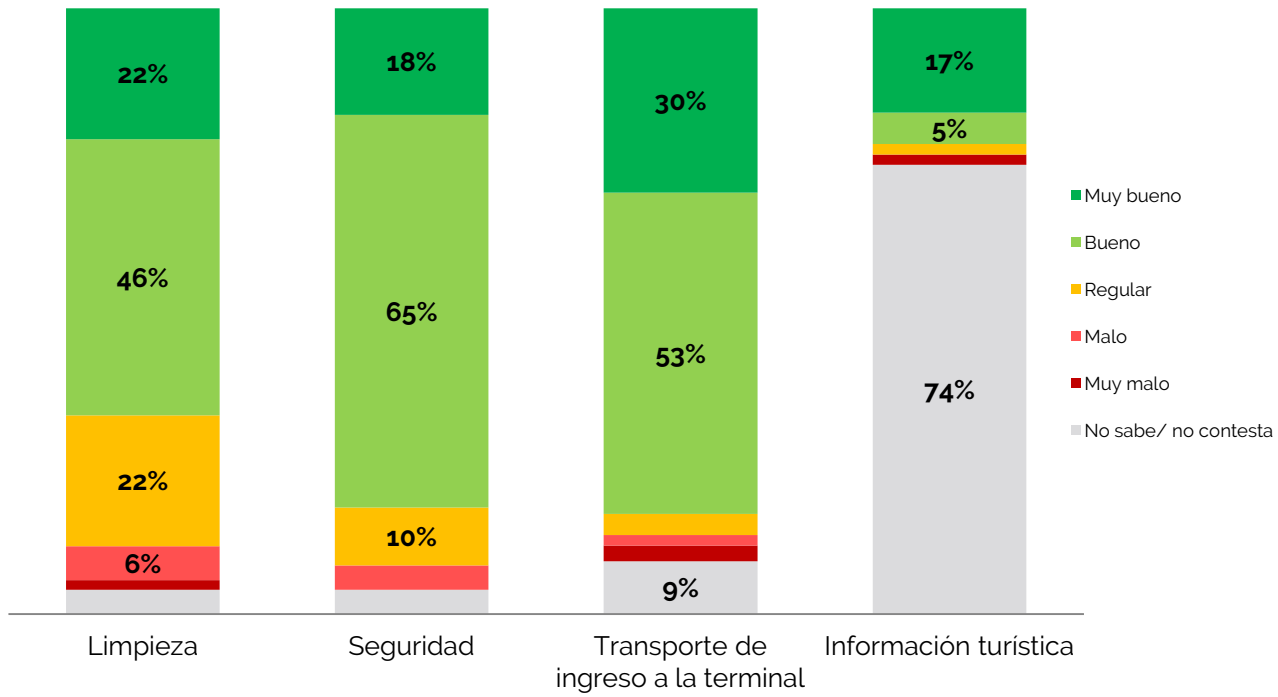


Gasto diario por persona de los turistas nacionales de cruceros en la ciudad

44,9 US\$

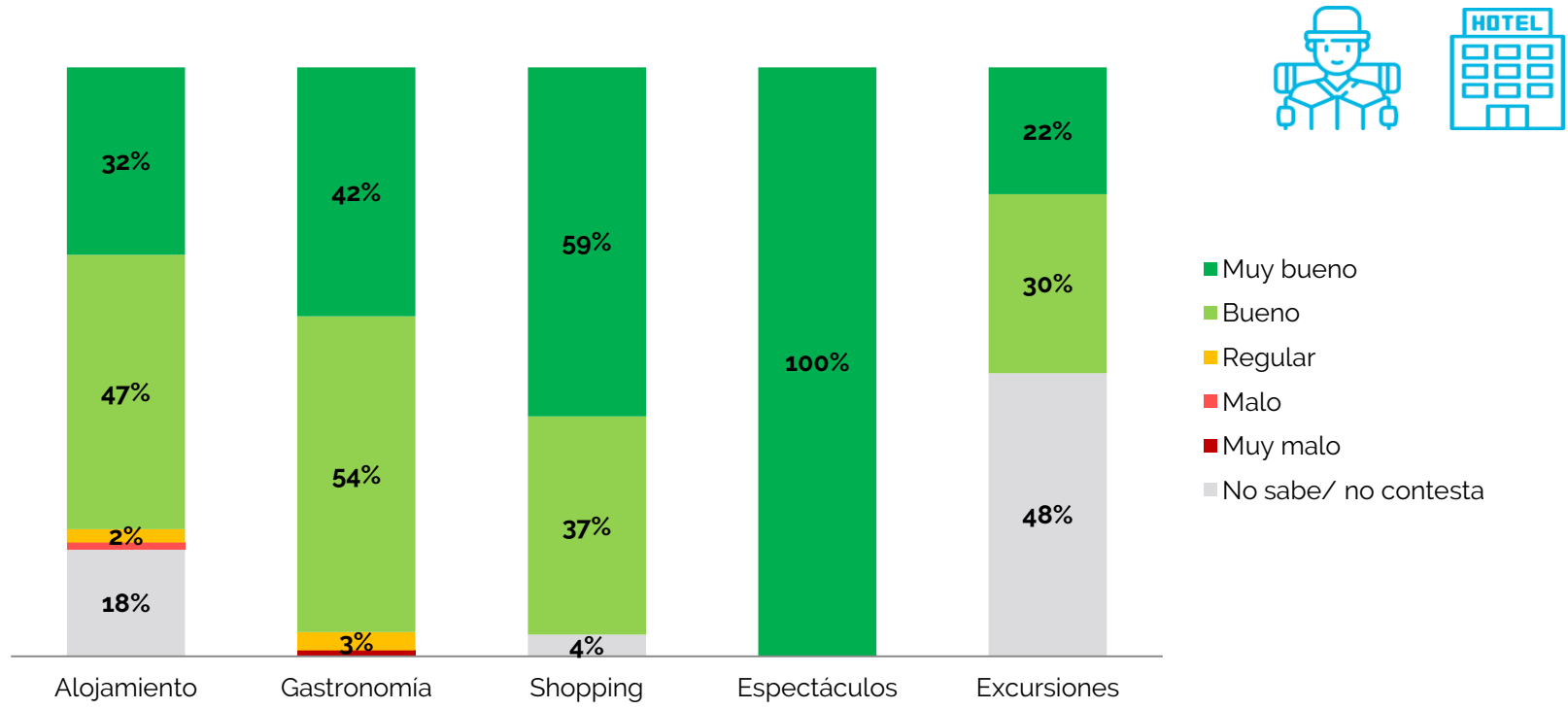
por persona

Valoración de la Ciudad



Probabilidad que recomienden la Ciudad:
8,7
Escala 1 a 10

Valoración de los servicios turísticos



Ente de Turismo

FERNANDO STRAFACE

Presidente del Ente de Turismo

CAMILA SUAREZ

Directora Ejecutiva del Ente Turismo

FEDERICO ESPER

Director General de Inteligencia de Mercado y Observatorio

SILVINA DI GIANO

Gerente Operativo de Investigación Turística

ALBERTINA NEUMARK

Analista de Investigación

MALENA VIU

Coordinador de campo

NICOLÁS ASCANI, MARIA CAPURRO, SOFÍA CHIOATTO, MELISA DEL CORSO

Equipo de encuestadores

<https://turismo.buenosaires.gob.ar/observatorio>



todas las
pasiones