

# Anuario de Turismo de Reuniones Internacional CABA Año 2016

DG Inteligencia de Mercado y Observatorio  
Ente de Turismo del Gobierno de la Ciudad

**Jefe de Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires**  
Horacio Rodríguez Larreta

**Presidente del Ente de Turismo**  
Andrés Freire

**Director Ejecutivo**  
Gonzalo Robredo

**Directora General de Inteligencia de Mercado y Observatorio**  
Mariana Mangiarotti

**Gerencia Operativa de Investigación Turística**  
Laura Carlucci

**Análisis y contenidos**  
Carolina Inés García

## Índice

Introducción.....	4
Contexto Latinoamericano.....	7
Contexto Norteamericano.....	17
Contexto Europeo .....	25
Metodología .....	33

# Turismo de Reuniones

## La ciudad de Buenos Aires en el contexto internacional

### Año 2016

---

#### Introducción

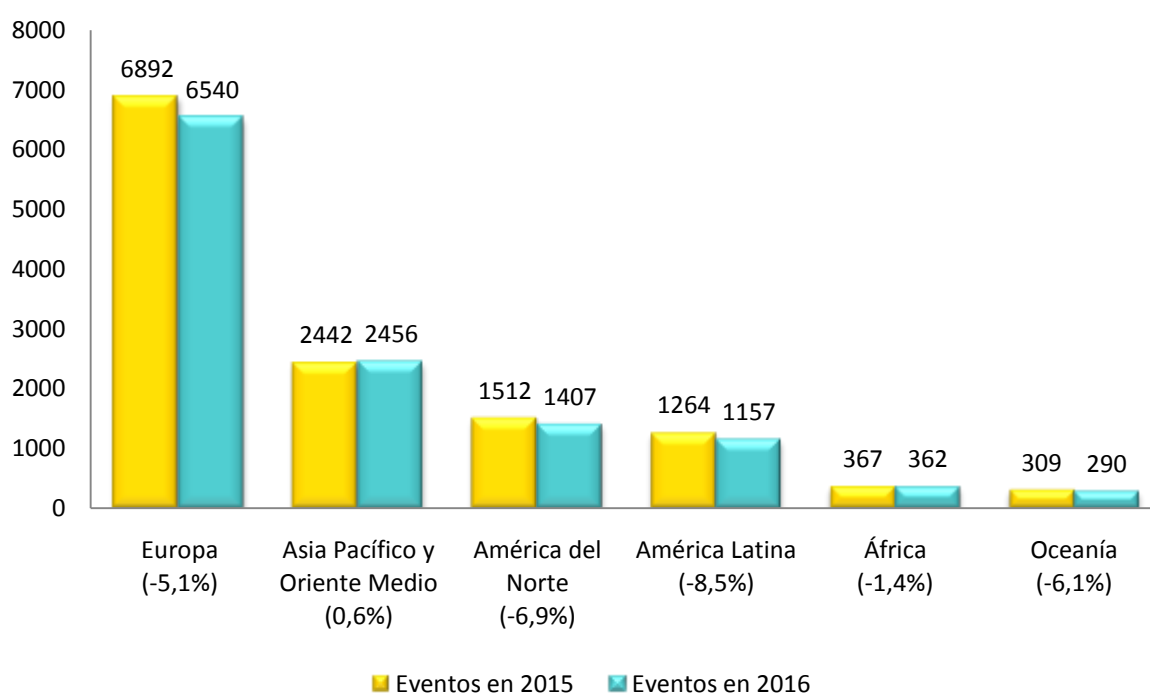
El presente informe describe la situación de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires en cuanto al Turismo de Reuniones internacional, en números netos y comparativamente con otras ciudades de Latinoamérica, Norteamérica y Europa.

Se seleccionan para este análisis las ciudades ubicadas en los primeros puestos del ranking de la Asociación Internacional de Congresos y Eventos (ICCA, por sus siglas en inglés) del año 2016 respecto de cada región.

Cabe destacar que el ranking ICCA se basa en el número de reuniones con un mínimo de 50 participantes, organizadas por asociaciones internacionales de forma regular y rotativa en un mínimo de tres países. En este informe, se utilizan los últimos datos disponibles en la base de datos ICCA a la fecha de elaboración del documento, que pueden mostrar cierta variación con los datos publicados cada año en el ranking.

El total de eventos identificados por ICCA en el mundo en 2016 fue 12.212 – un decrecimiento del 4,5% respecto del 2015. Como se observa en la Figura 1, todas las regiones presentan cierto decrecimiento, exceptuando Asia Pacífico y Oriente Medio, que creció un 0,6%. La región con mayor decrecimiento es América Latina (8,5% reuniones internacionales registradas por ICCA menos que en el año anterior), y la de menor decrecimiento es África (1,4% reuniones internacionales registradas por ICCA menos que el año anterior).

Figura 1 – Eventos internacionales registrados por ICCA en los años 2015 y 2016 en el mundo por región



Fuente: ICCA 2016

Elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística. Ente de Turismo del Gobierno de la Ciudad.

La Ciudad de Buenos Aires se ubicó en el puesto 17° en el ranking mundial de ciudades elaborado por ICCA en el año 2016, con 103 eventos internacionales, encontrándose así dentro de las 20 ciudades con más eventos internacionales. Asimismo, se posicionó como la **principal ciudad sede de eventos internacionales en toda América**.

La Ciudad presenta un gran atractivo para el turismo de reuniones, contando con:

- Dos aeropuertos internacionales, a través de los cuales se recibieron más de 1.850.000 turistas internacionales durante el 2016.
- Un total de 690 vuelos internacionales por semana (AA2000)
- Más de 600 establecimientos hoteleros y parahoteleros<sup>1</sup>, que en su conjunto ofrecen 73.000 plazas y una capacidad de auditorio de más de 22.400 personas.
- Tres centros de exposiciones en funcionamiento, con más de 108.900 m<sup>2</sup> cubiertos y más de 24.800 m<sup>2</sup> al aire libre.

<sup>1</sup> Fuente EOH

- Centros culturales y de convenciones con una capacidad de auditorio total de más de 9.000 personas.
- 36 universidades, 29 privadas, muchas de las cuales que poseen auditorios.
- Más de 7.000 bares y restaurantes.
- Una amplia gama de oferta cultural que incluye más de 200 teatros, 155 pantallas de cine, 160 museos, 40 tanguerías y 400 librerías.

Próximamente se inaugurará el nuevo Centro de Exposiciones y Convenciones de Buenos Aires, con 21.000 m<sup>2</sup> y capacidad para 5000 personas, aumentando la capacidad de auditorio de la Ciudad en un 10% y potenciando su atractivo como sede de reuniones internacionales. Contará con una sala plenaria de 4.532 m<sup>2</sup> y 936 m<sup>2</sup> de sala auxiliar, oficinas de trabajo, espacios para reuniones, un restaurant, un estacionamiento para 900 vehículos y un foyer de 2.200 m<sup>2</sup>.

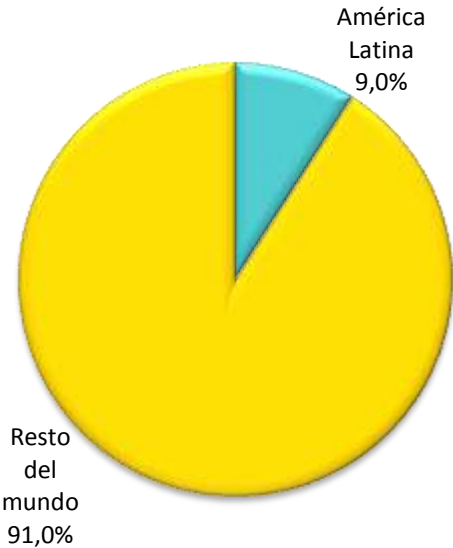
Un espacio único, innovador y moderno dentro de la industria de Turismo de Reuniones: el CEC está concebido bajo los conceptos de integración, accesibilidad y sustentabilidad, transversales a toda su construcción.

El edificio fue pensado para evitar la ruptura del cordón verde estructurado por las avenidas del Libertador y Figueroa Alcorta y está ubicado al lado de la Facultad de Derecho de la UBA. Junto con el Parque Thays y la Plaza de las Naciones Unidas, su cubierta conformará un gran parque público con excelentes accesos.

## Contexto Latinoamericano

Las ciudades de la región latinoamericana fueron sede de 1.157 eventos en 2016, un 9,0% de los eventos internacionales registrados a nivel mundial. La región registró un decrecimiento del 8,5% en comparación con el 2015. Este decrecimiento es más significativo que el registrado en el 2015 (que implicó un 3,9% de decrecimiento respecto del 2014).

Figura 2 – Proporción de los eventos internacionales registrados por ICCA realizados en Latinoamérica en 2016

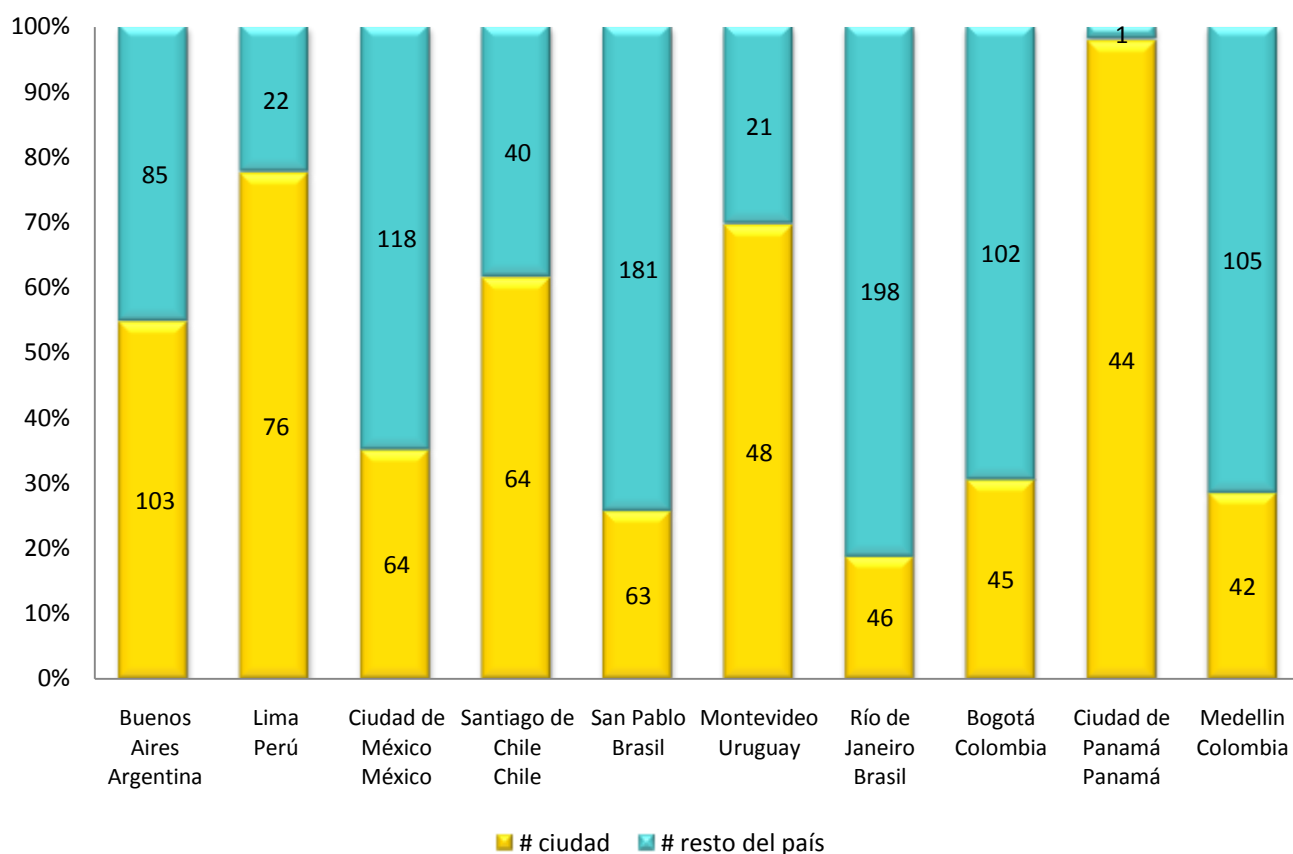


Fuente: ICCA 2016  
Elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística. Ente de Turismo del Gobierno de la Ciudad.

La Ciudad de Buenos Aires fue sede de 103 eventos internacionales, 8,9% del total regional.

Del total de eventos realizados en Argentina, un 54,8% se concentraron en la Ciudad de Buenos Aires. El resto de las primeras 10 ciudades latinoamericanas del ranking en la región América muestran también un alto grado de concentración de los eventos de sus países, que oscila entre el 18,9% en el caso de Río de Janeiro en Brasil (país donde también San Pablo presenta un número importante de reuniones) hasta un 97,8% en el caso de la Ciudad de Panamá.

Figura 3 – Número de reuniones en las 10 primeras ciudades latinoamericanas del ranking ICCA y número de reuniones en el resto de su país



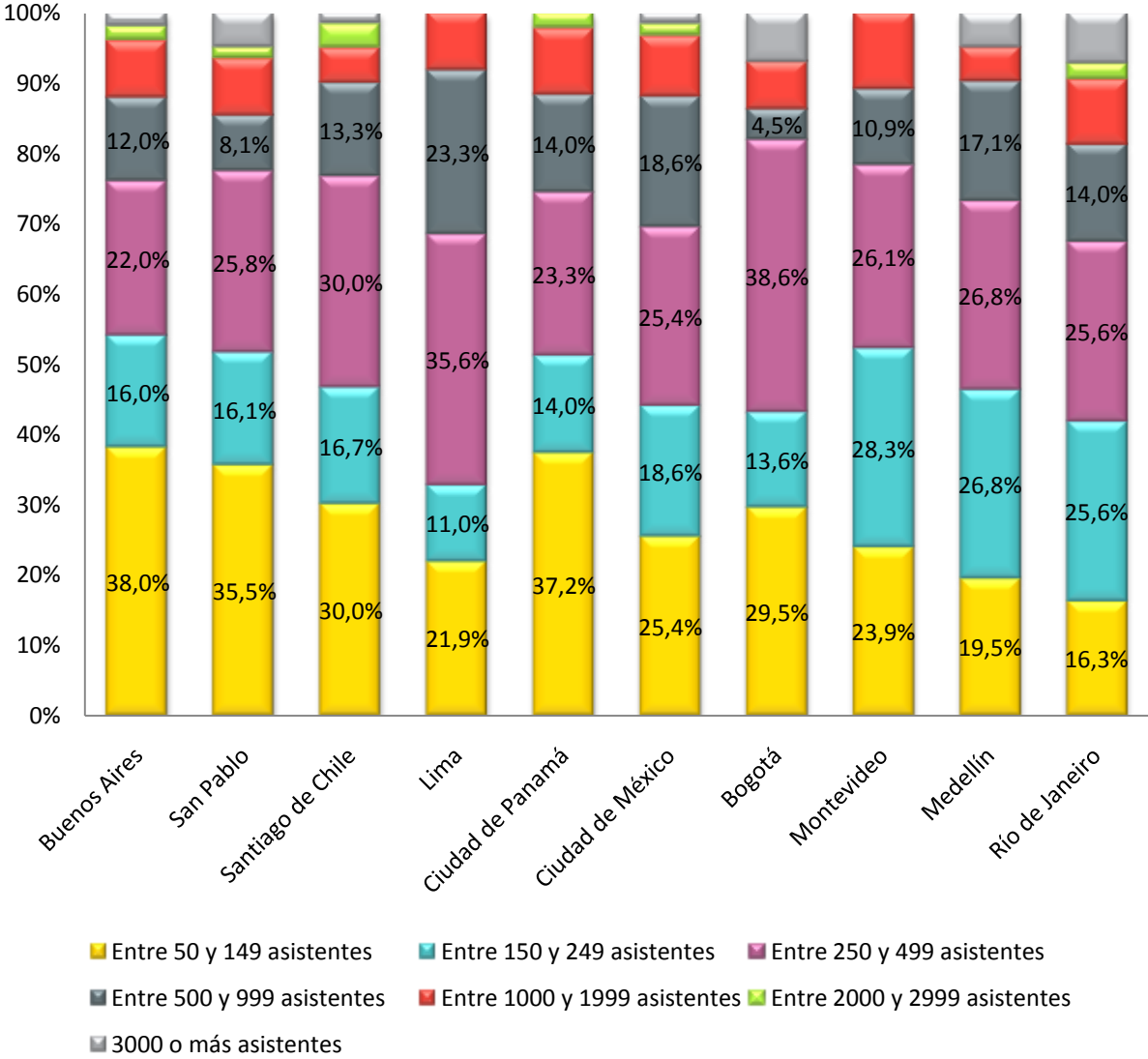
Fuente: ICCA 2016

Elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística. Ente de Turismo del Gobierno de la Ciudad.



En 2016, el 31,3% del total de las reuniones internacionales relevadas por ICCA para Latinoamérica se concentra en el rango de los 50 a 149 asistentes, seguidas por las reuniones de entre 250 a 499 participantes (26,6%) y 150 a 249 participantes (19,0%). En Buenos Aires esto es más notorio, ya que el 38,0% de las reuniones pertenecen a la categoría de 50-149 asistentes.

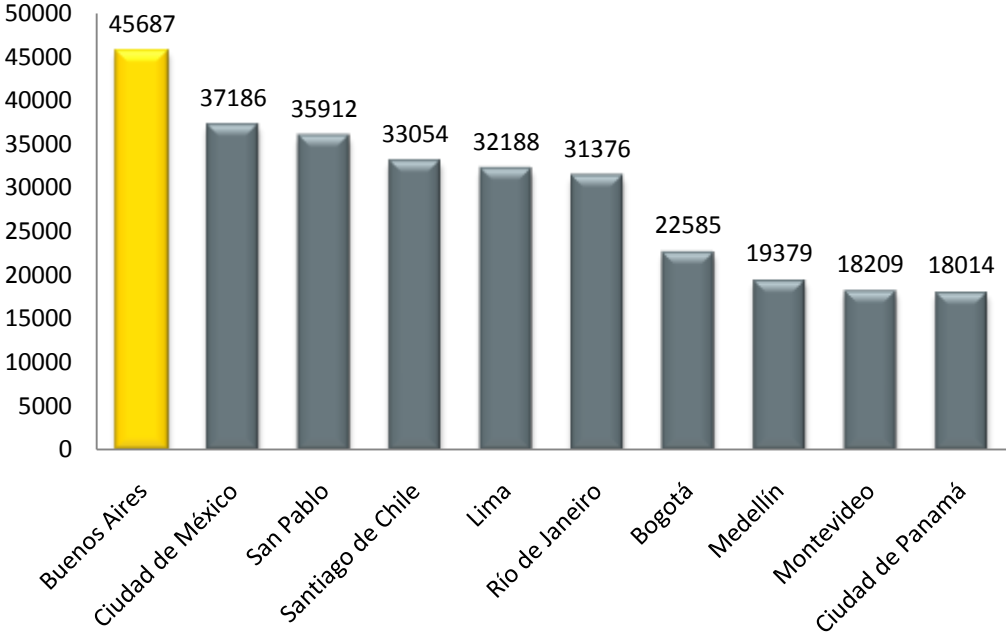
Figura 4 – Reuniones de las 10 primeras ciudades latinoamericanas de acuerdo a su categoría de tamaño



Fuente: ICCA 2016  
 Elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística. Ente de Turismo del Gobierno de la Ciudad.

Del total de asistentes a reuniones internacionales, Buenos Aires es la ciudad latinoamericana que más asistentes recibió, con un total de 45.687.

Figura 5 – Asistentes totales estimados a reuniones internacionales de las 10 primeras ciudades latinoamericanas

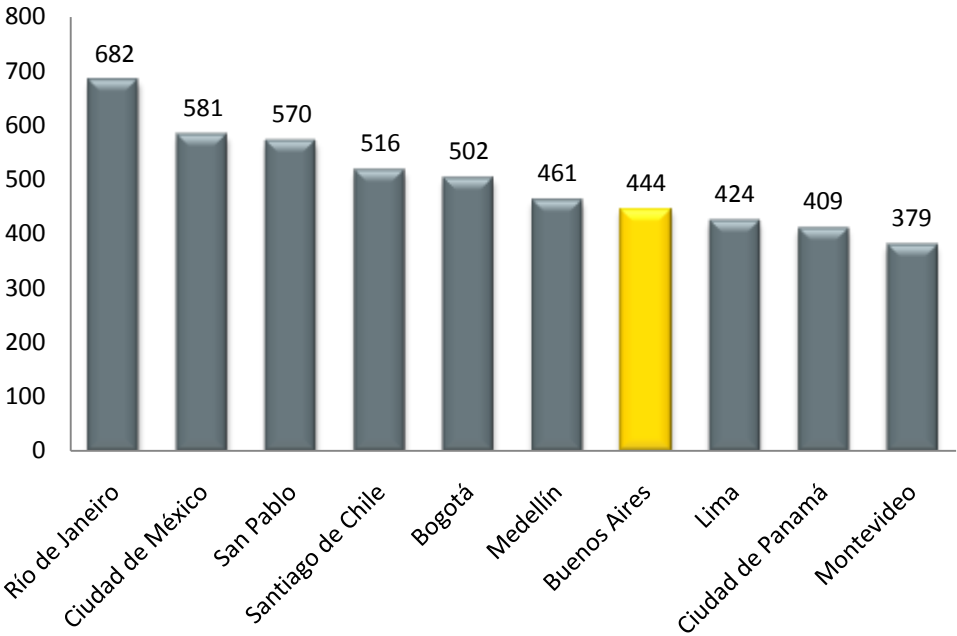


Fuente: ICCA 2016

Elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística. Ente de Turismo del Gobierno de la Ciudad.

Sin embargo, en cuanto al promedio de asistentes por reunión, Buenos Aires se ubica en el séptimo lugar entre estas ciudades, con 444 asistentes por evento y sólo por delante de Lima, Ciudad de Panamá y Montevideo.

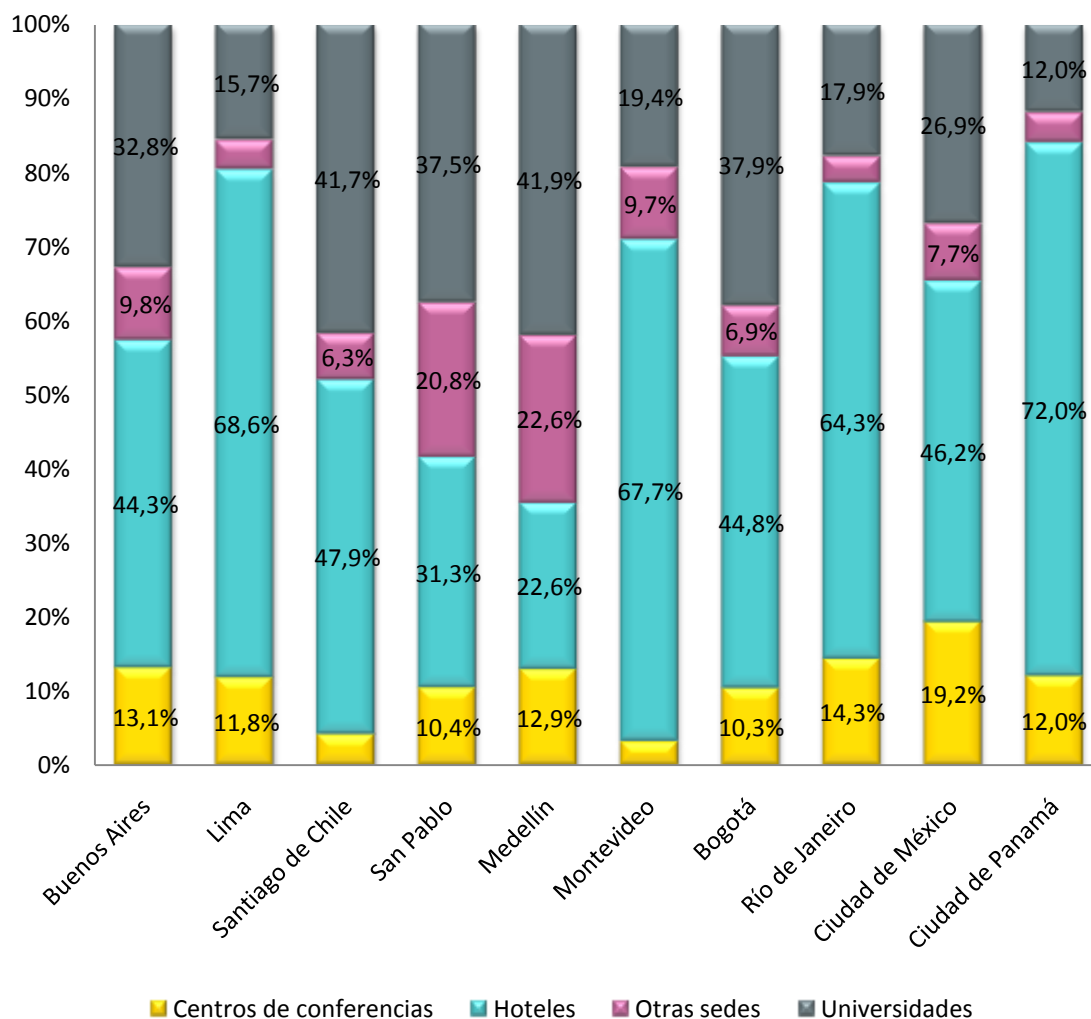
Figura 6 – Promedio de asistentes por reunión a reuniones internacionales de las 10 primeras ciudades latinoamericanas de acuerdo a su categoría de tamaño



Fuente: ICCA 2016  
Elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística. Ente de Turismo del Gobierno de la Ciudad.

Se destacan el número de reuniones realizadas en establecimientos hoteleros en Latinoamérica en 2016 – 53,4% del total. El patrón se mantiene para Buenos Aires (44,3%), y en general para el resto de las primeras 10 ciudades latinoamericanas, aunque para Medellín y San Pablo el porcentaje de reuniones realizadas en Universidades supera al de los hoteles.

Figura 7 – Reuniones de las 10 primeras ciudades latinoamericanas de acuerdo a su sede

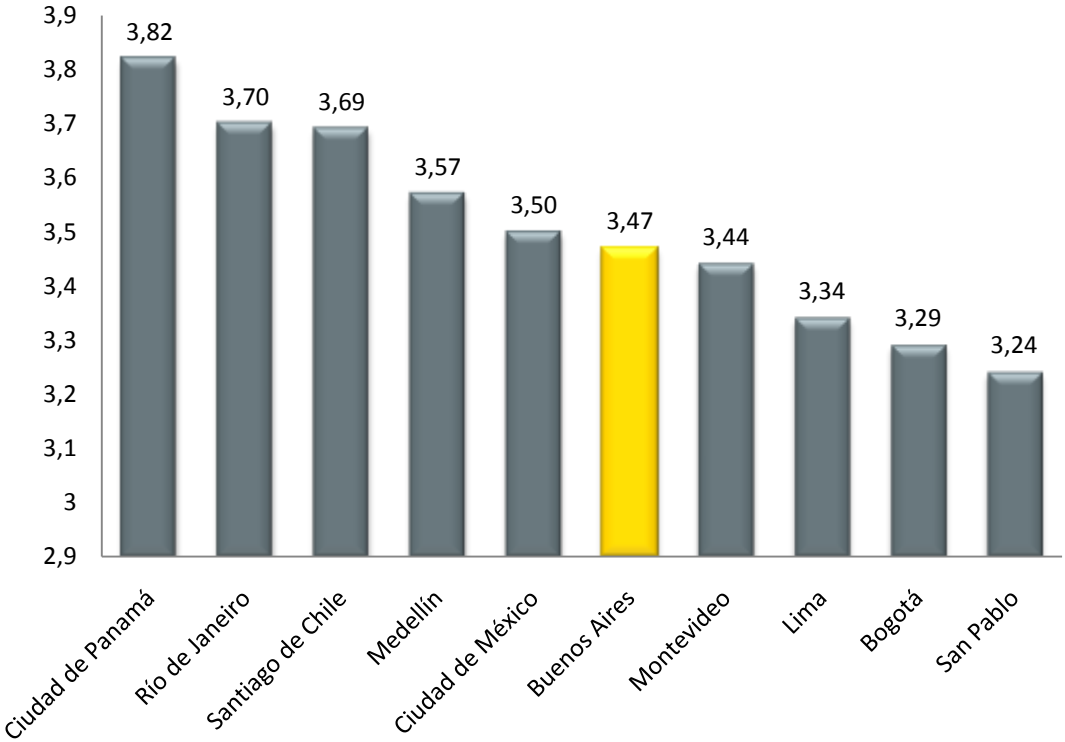


Fuente: ICCA 2016

Elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística. Ente de Turismo del Gobierno de la Ciudad.

En relación a la duración promedio de las reuniones, en las 10 primeras ciudades latinoamericanas este dato oscila entre 3,24 y 3,82 días. En el caso de la Ciudad de Buenos Aires, las reuniones duraron en 2016, en promedio, 3,47 días.

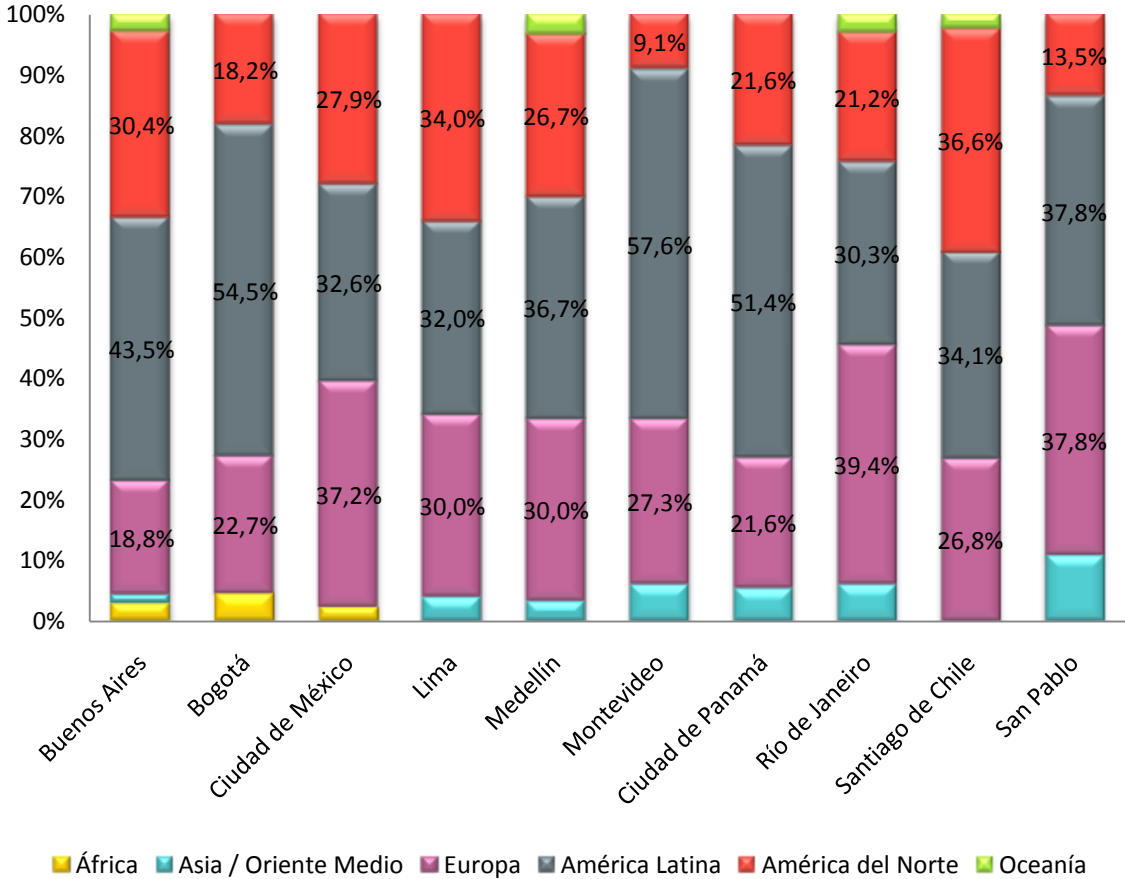
Figura 8 – Duración promedio de las reuniones en las 10 primeras ciudades latinoamericanas



Fuente: ICCA 2016  
Elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística. Ente de Turismo del Gobierno de la Ciudad.

La región del mundo de la cual provienen mayormente los organizadores de las reuniones en estas 10 ciudades latinoamericanas es la propia América Latina. Proporciones importantes de organizaciones son de Europa o de América del Norte. En Lima y Santiago de Chile, son más los organizadores de América del Norte que del resto de las regiones. En México ocurre lo propio con los organizadores provenientes de Europa.

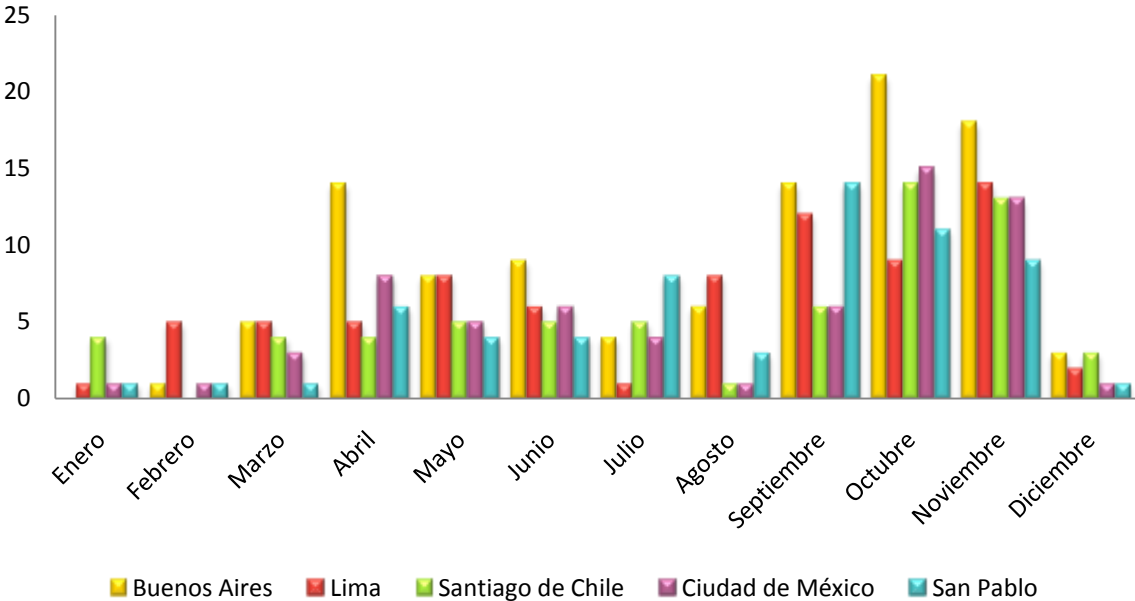
Figura 9 – Región de procedencia de los organizadores de reuniones en las 10 primeras ciudades latinoamericanas de acuerdo a su sede



Fuente: ICCA 2016  
 Elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística. Ente de Turismo del Gobierno de la Ciudad.

Con respecto a la estacionalidad en las ciudades latinoamericanas que conforman el top 5 en cuanto a reuniones internacionales de acuerdo con el ranking ICCA, se observa una concentración de las reuniones en los meses de septiembre, octubre y noviembre. En Buenos Aires, a diferencia del resto de las ciudades, aparece también un número significativo de reuniones en el mes de abril.

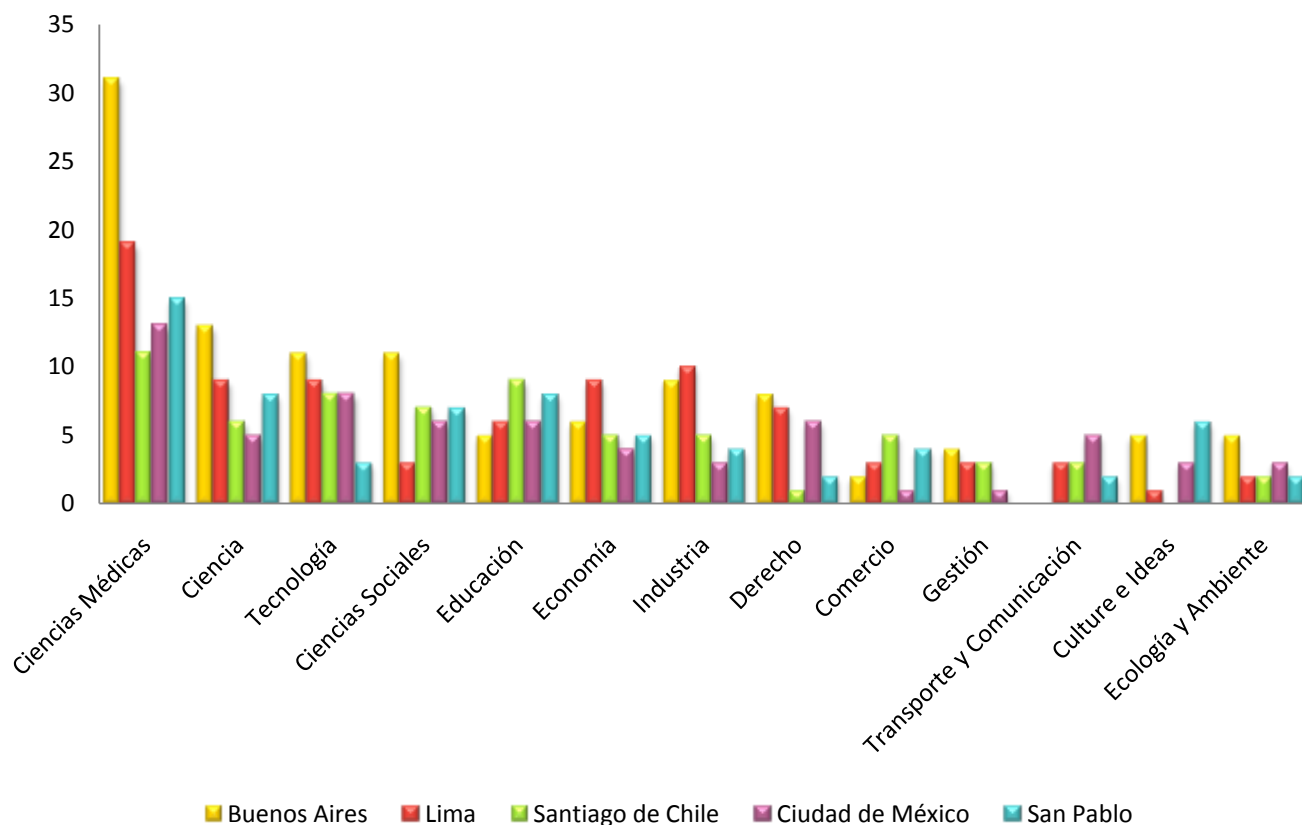
Figura 10 – Estacionalidad de las reuniones en el top 5 de ciudades latinoamericanas del ranking ICCA



Fuente: ICCA 2016  
 Elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística. Ente de Turismo del Gobierno de la Ciudad.

La principal temática de las reuniones en las 5 primeras ciudades latinoamericanas fue la denominada “Ciencias Médicas”, seguida por las categorías “Ciencia”, “Tecnología” y “Ciencias Sociales”. En todas ellas, Buenos Aires presenta más reuniones que el resto de las ciudades.

Figura 11 – Temática de las reuniones en el top 5 de ciudades latinoamericanas del ranking ICCA



Fuente: ICCA 2016

Elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística. Ente de Turismo del Gobierno de la Ciudad.



## Contexto Norteamericano

Las ciudades de América del Norte fueron sede de 1.407 eventos en 2016, un 11,0% de los eventos internacionales registrados a nivel mundial. La región registró un decrecimiento del 6,9% en comparación con el año 2015.

Figura 12 – Proporción de los eventos internacionales registrados por ICCA realizados en Norteamérica en 2016



Fuente: ICCA 2016

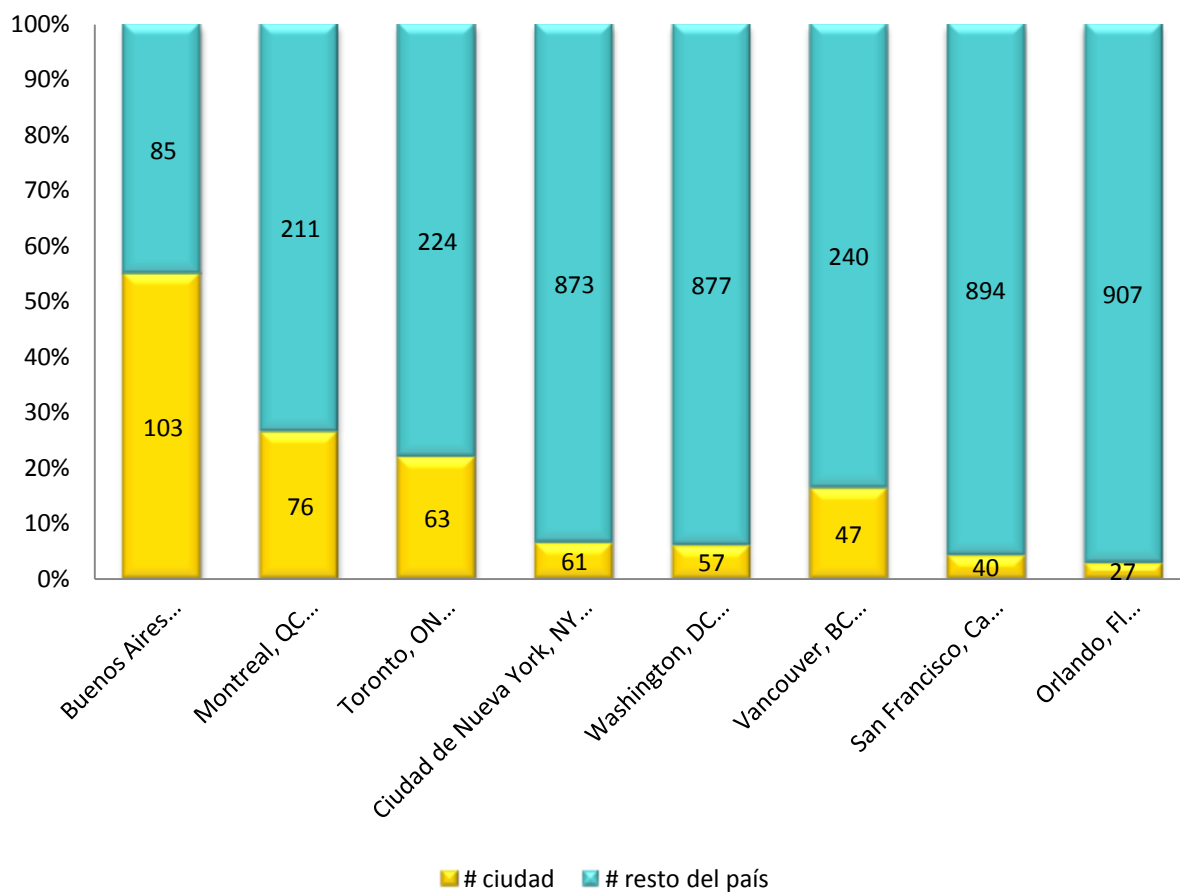
Elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística. Ente de Turismo del Gobierno de la Ciudad.

Buenos Aires es la primera ciudad americana en el ranking ICCA en el 2016. Se puede observar también que, comparada con las primeras ciudades de América del Norte, es la que concentra un mayor porcentaje de las reuniones de su país (54,8%).

Las siguientes proporciones más importantes en relación al país se registran en las ciudades canadienses (Montreal, Toronto y Vancouver, que concentran un 26,5%, 22,0% y 16,4% de las reuniones de su país, respectivamente). Estos datos son comparables con los de las principales ciudades de Brasil, detalladas en la sección Contexto Latinoamericano de este informe.

En cambio, se puede observar que las ciudades de Estados Unidos, primer país en el ranking mundial ICCA de 2016, registran un porcentaje bajo (menor al 10%) de participación en el total de las 934 reuniones internacionales que registra el país.

Figura 13 – Número de reuniones en las ciudades norteamericanas incluidas en los primeros 15 puestos de América en el ranking ICCA y Buenos Aires, y número de reuniones en el resto de su país



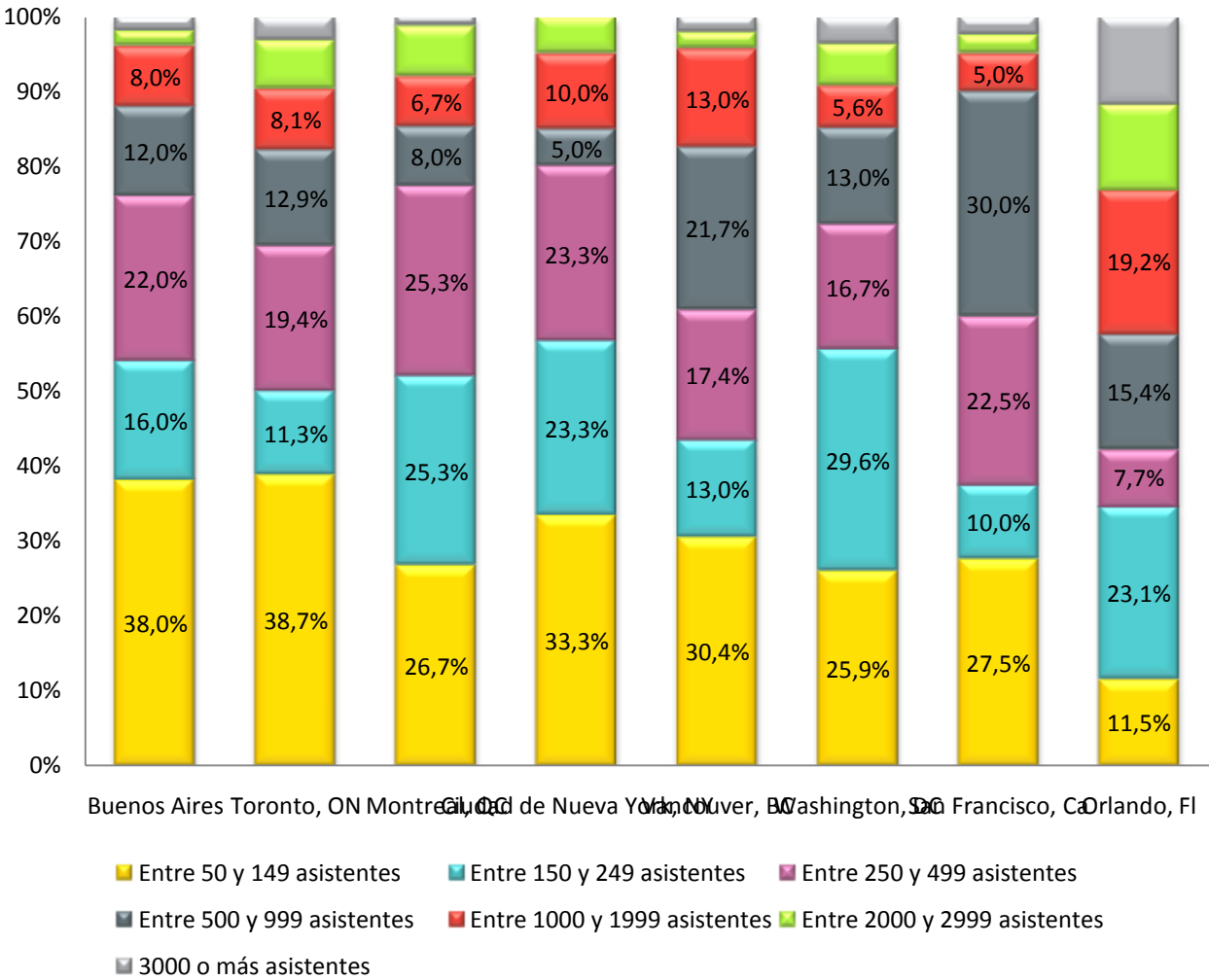
Fuente: ICCA 2016

Elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística. Ente de Turismo del Gobierno de la Ciudad.

La mayor parte de las reuniones internacionales realizadas en las principales ciudades de América del Norte pertenecieron a las categorías de menor tamaño (entre 50 a 499 participantes). Solo en San Francisco un 30% de las reuniones (la mayor proporción) tuvieron entre 500 y 999 participantes.

En 2016, Buenos Aires tuvo porcentajes de reuniones de entre 1000 y 1999 asistentes similares a la mayor parte de las principales ciudades de América del Norte.

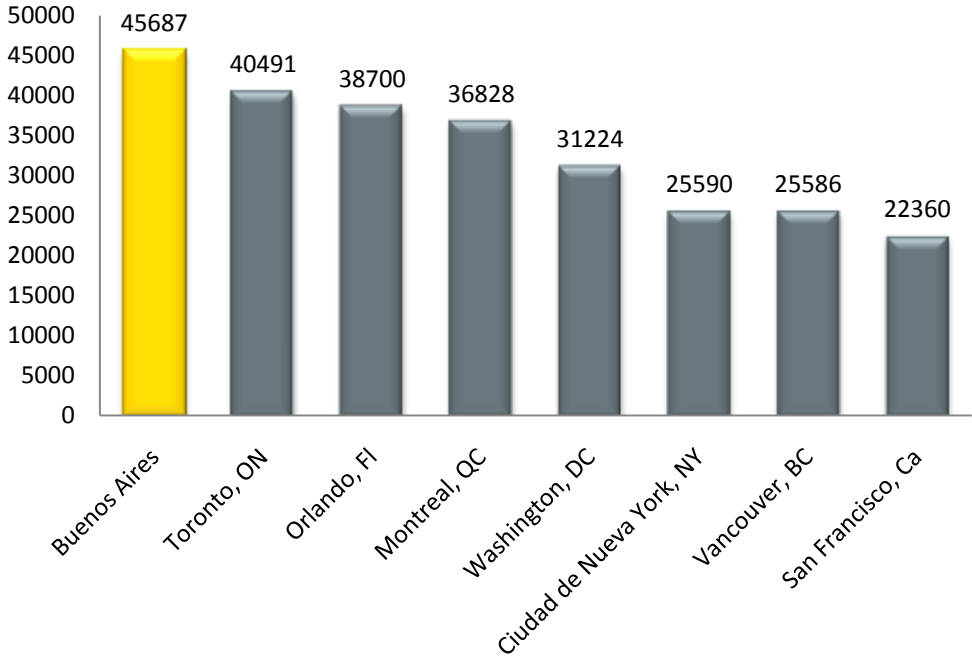
Figura 14 - Reuniones de las primeras ciudades norteamericanas y Buenos Aires de acuerdo a su categoría de tamaño



Fuente: ICCA 2016  
 Elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística. Ente de Turismo del Gobierno de la Ciudad.

Buenos Aires, con 45.687 asistentes, se encuentra primera en asistentes en comparación con las primeras 7 ciudades de Norteamérica.

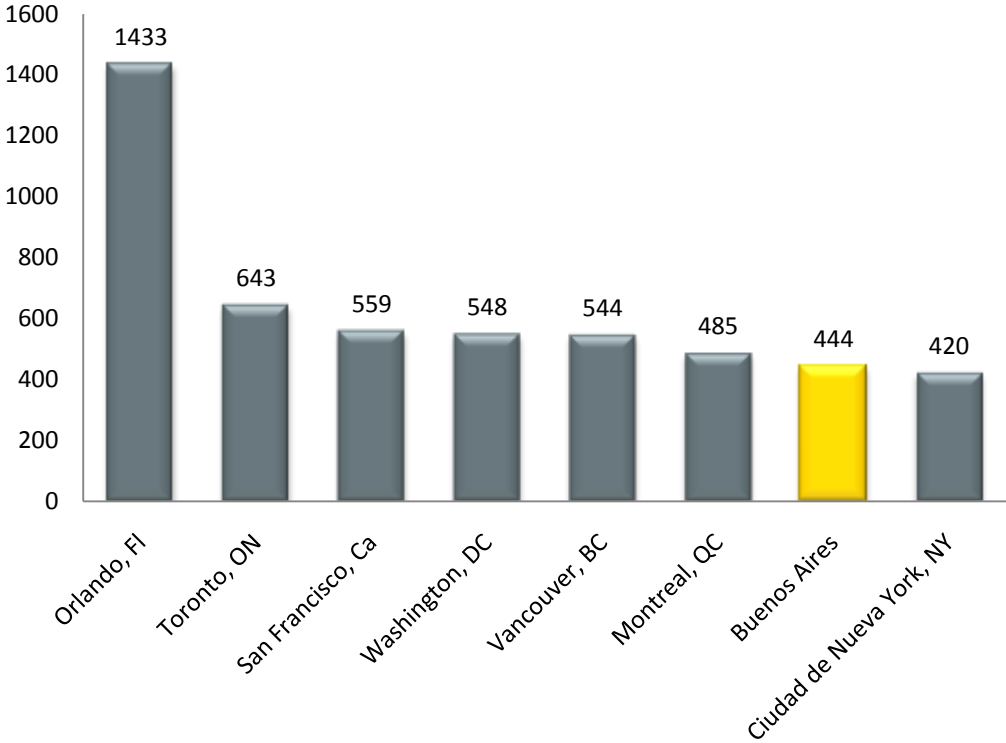
Figura 15 – Asistentes totales estimados a reuniones internacionales de las primeras ciudades norteamericanas y Buenos Aires



Fuente: ICCA 2016  
Elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística. Ente de Turismo del Gobierno de la Ciudad.

Con 444 asistentes promedio, Buenos Aires registra un promedio de asistentes reuniones internacionales relativamente pequeño – un poco mayor al de la Ciudad de Nueva York. La ciudad con mayor promedio registrado es Orlando, que es también la ciudad del grupo con mayor porcentaje de reuniones de 1000 participantes o más.

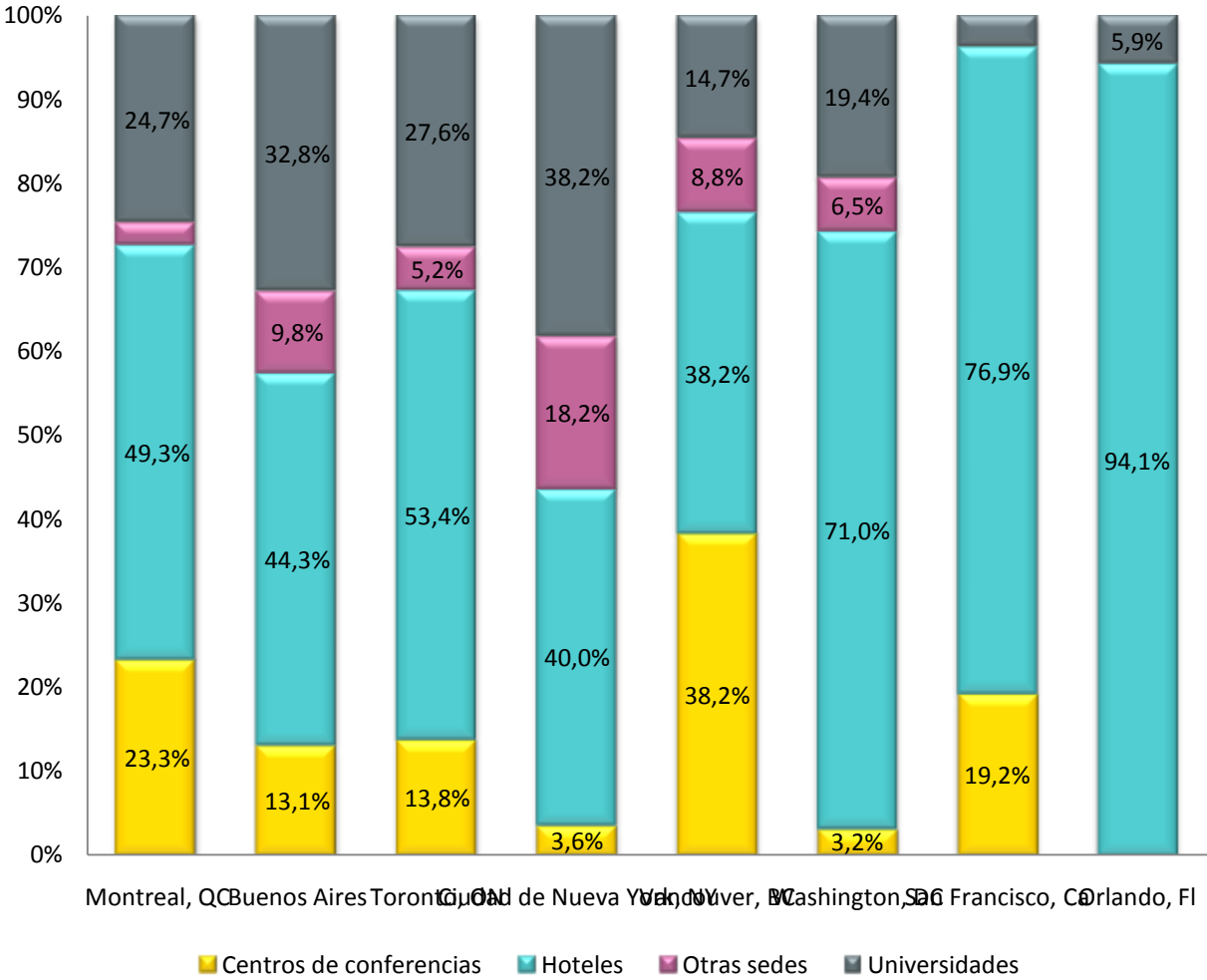
Figura 16 – Promedio de asistentes por reunión a reuniones internacionales de las primeras ciudades norteamericanas y Buenos Aires de acuerdo a su categoría de tamaño



Fuente: ICCA 2016  
Elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística. Ente de Turismo del Gobierno de la Ciudad.

Como se observó en el caso latinoamericano, los establecimientos hoteleros concentraron el mayor porcentaje de sedes utilizadas en reuniones internacionales, alcanzando el 94% de las reuniones en la ciudad de Orlando. Solo en Vancouver los hoteles fueron utilizados como sedes en igual proporción que los centros de conferencias (38,2%).

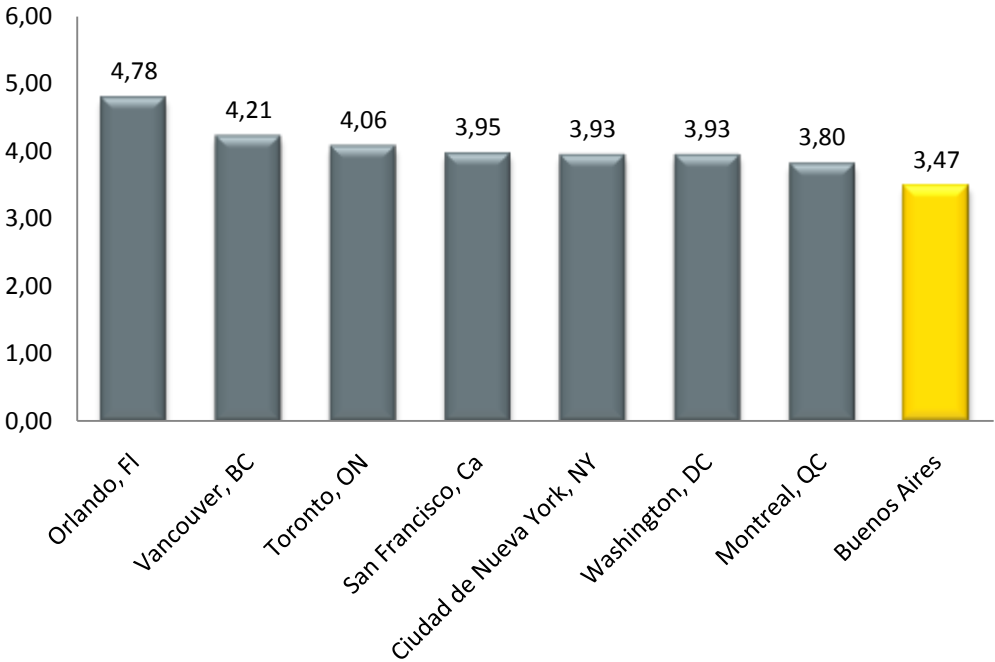
Figura 17 – Reuniones de las primeras ciudades norteamericanas y Buenos Aires de acuerdo a su sede



Fuente: ICCA 2016  
 Elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística. Ente de Turismo del Gobierno de la Ciudad.

En cuanto a la duración promedio de las reuniones, las ciudades de Orlando, Vancouver y Toronto presentan los valores más importantes con 4,78, 4,21 y 4,06 días de duración promedio de sus eventos, respectivamente. Buenos Aires se ubica en el último lugar de estas primeras ciudades norteamericanas, con 3,47 días de duración promedio.

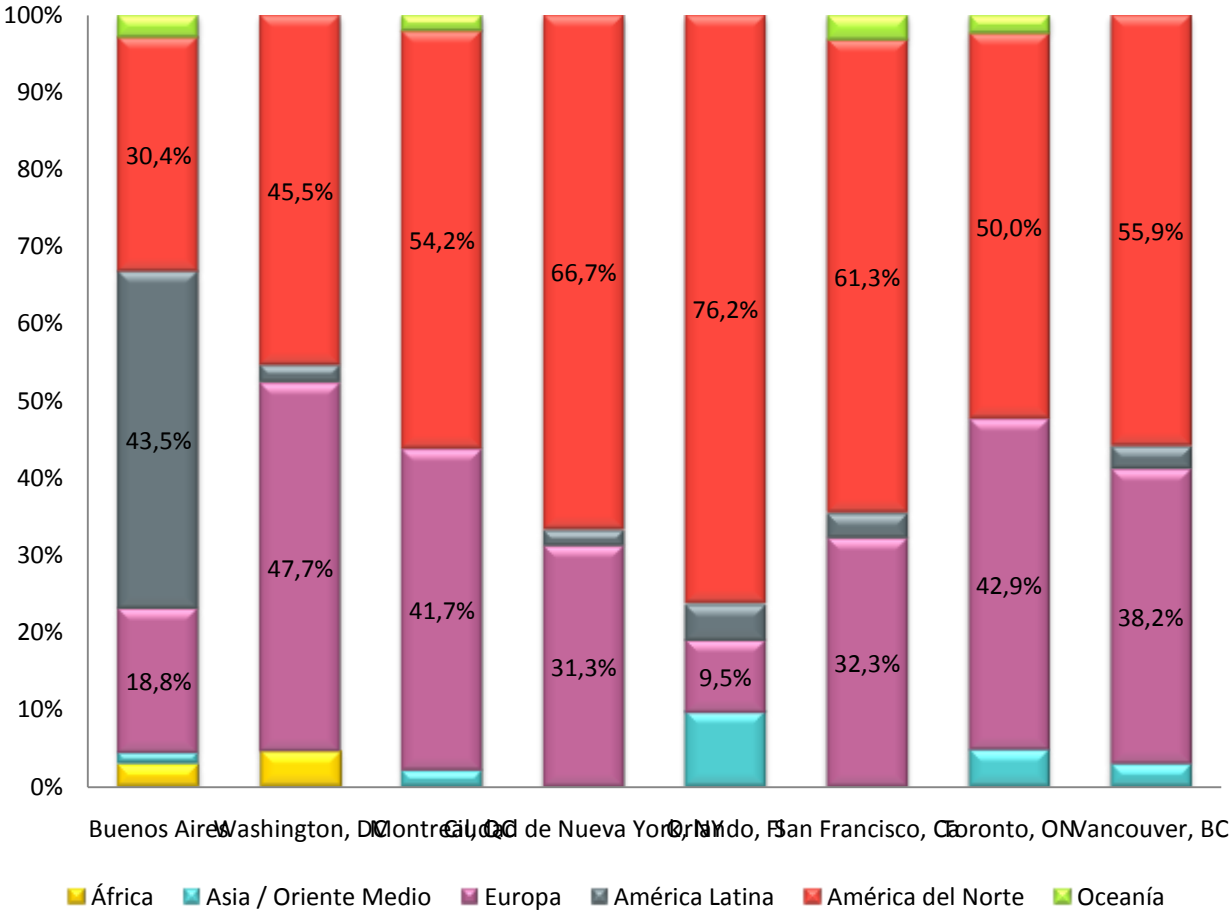
Figura 18 – Duración promedio de las reuniones en las primeras ciudades norteamericanas y Buenos Aires



Fuente: ICCA 2016  
Elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística. Ente de Turismo del Gobierno de la Ciudad.

La región de procedencia de los organizadores de los eventos en las ciudades norteamericanas fue principalmente esta misma región y en menor medida Europa. Solo en Washington DC los organizadores europeos superaron en número a los norteamericanos.

Figura 19 – Región de procedencia de los organizadores de reuniones en las primeras ciudades norteamericanas y Buenos Aires de acuerdo a su sede



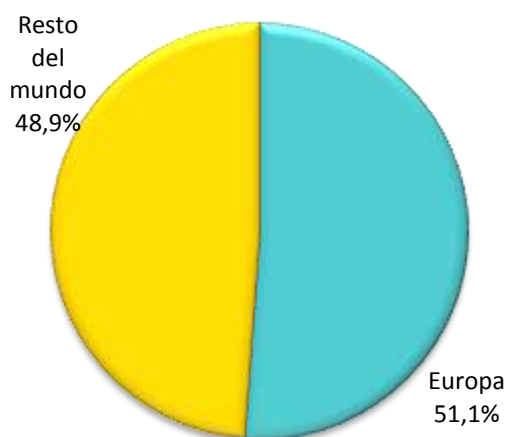
Fuente: ICCA 2016  
 Elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística. Ente de Turismo del Gobierno de la Ciudad.



## Contexto Europeo

Las ciudades europeas fueron sedes de 6.540 eventos en el 2016, un 51,1% de los eventos internacionales registrados a nivel mundial. La región registró un decrecimiento del 5,1% en comparación con el 2015.

Figura 20 – Proporción de los eventos internacionales registrados por ICCA realizados en Europa en 2016

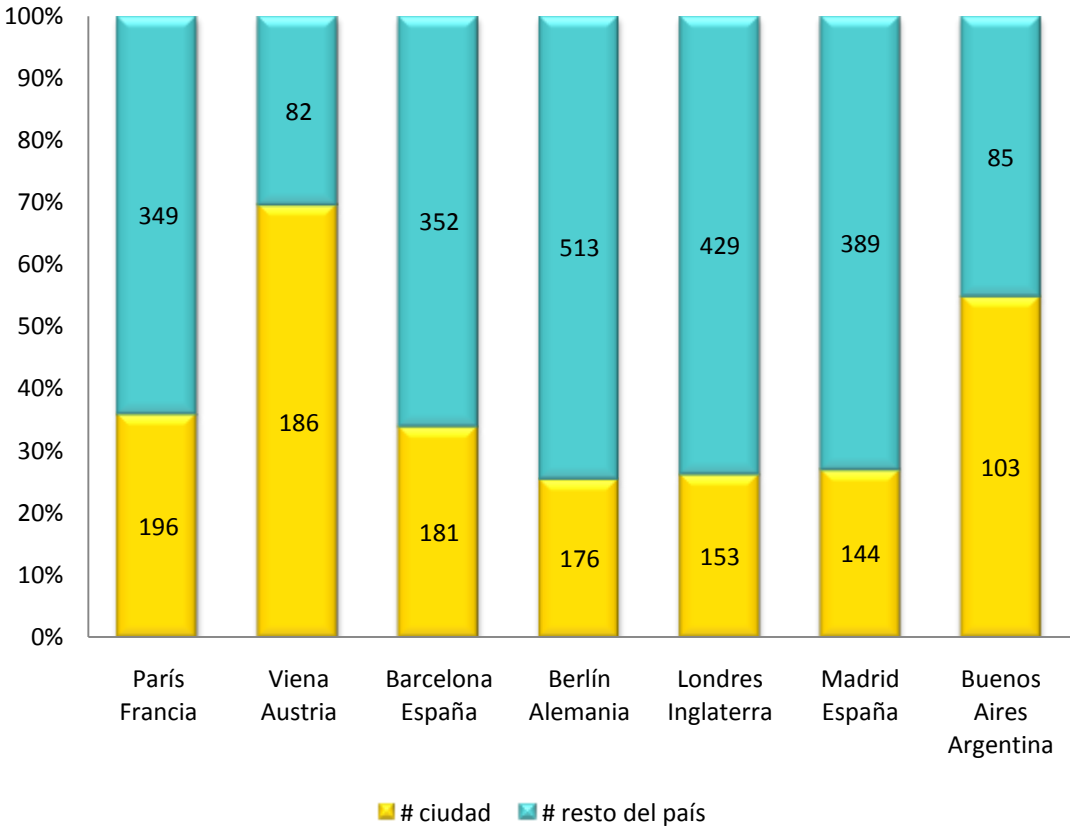


Fuente: ICCA 2016

Elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística. Ente de Turismo del Gobierno de la Ciudad.

Europa, de manera similar a Latinoamérica, presenta altas concentraciones de reuniones en las ciudades principales, siendo París y Viena (que ocupan el primer y segundo puesto en el ranking mundial ICCA, respectivamente) las que registran el mayor porcentaje de las reuniones de su país (36,0% y 69,4% respectivamente). El país con menos concentración es Alemania, teniendo Berlín el 25,5% de sus reuniones.

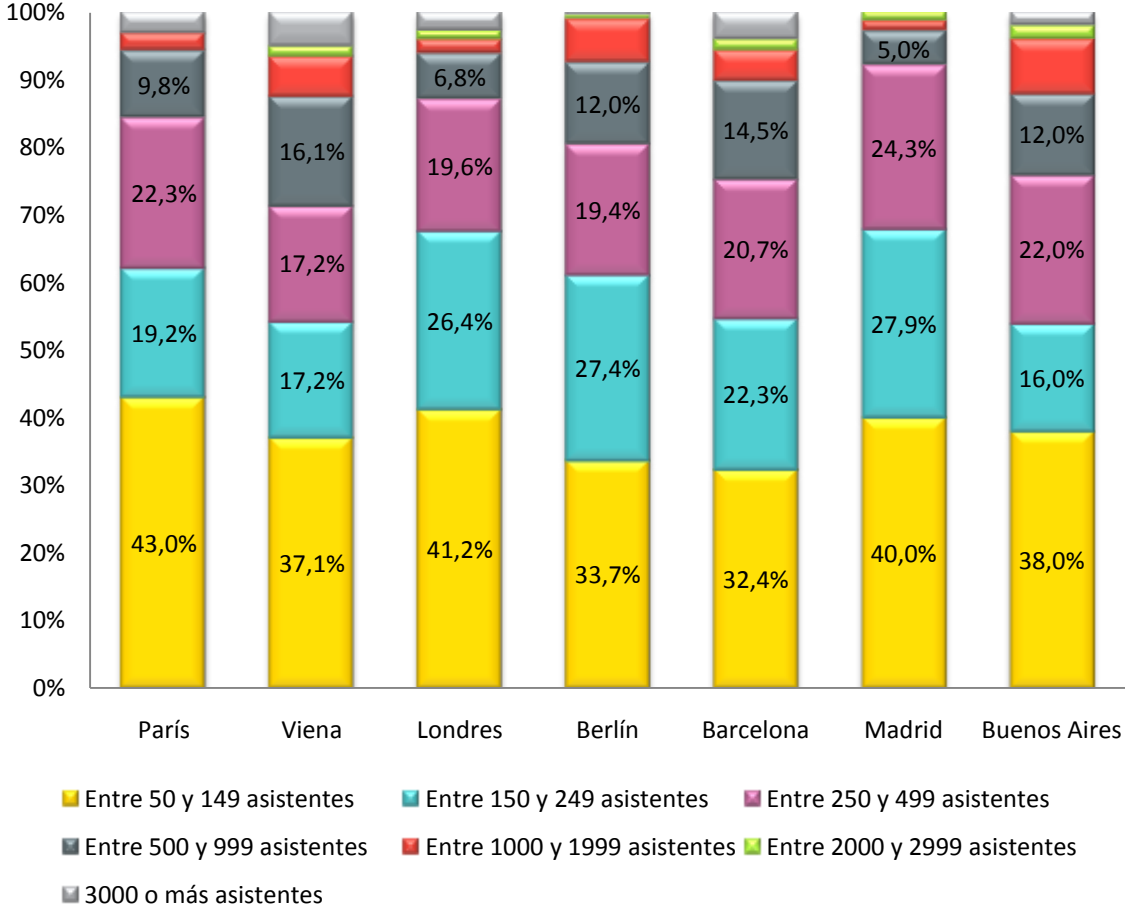
Figura 21 – Número de reuniones en las 6 primeras ciudades europeas del ranking ICCA y Buenos Aires, y número de reuniones en el resto de su país



Fuente: ICCA 2016  
 Elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística. Ente de Turismo del Gobierno de la Ciudad.

La tendencia del tamaño de las reuniones es similar que en los otros contextos desarrollados, habiendo una mayor proporción de reuniones de 50 a 149 asistentes para todas las ciudades europeas.

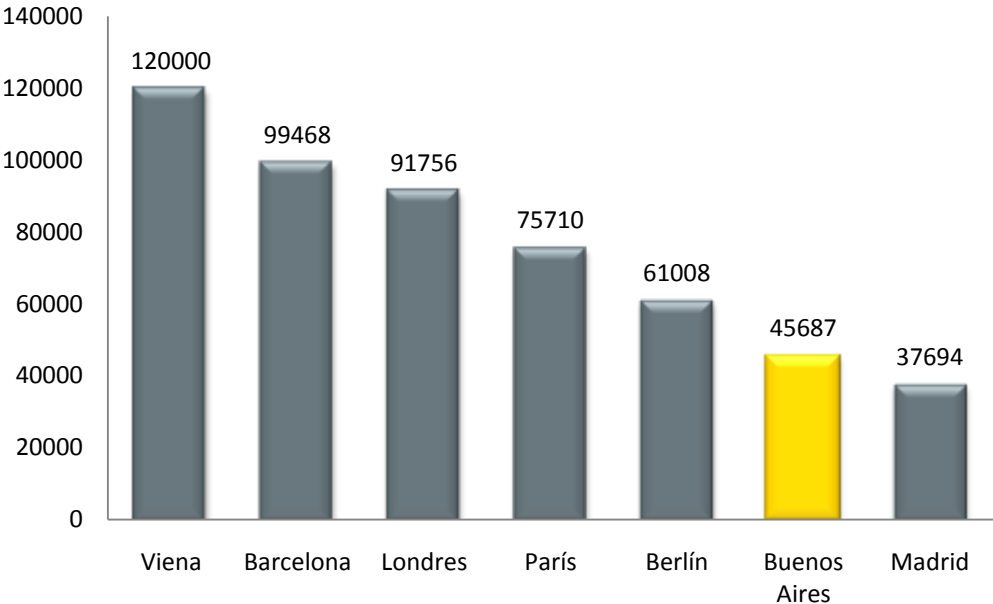
Figura 22 – Reuniones de las 6 primeras ciudades europeas y Buenos Aires de acuerdo a su categoría de tamaño



Fuente: ICCA 2016  
 Elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística. Ente de Turismo del Gobierno de la Ciudad.

Excepto Madrid, todas las ciudades europeas en el grupo registran mayor cantidad total de asistentes que Buenos Aires, lo cual resulta lógico si se considera que poseen una mayor cantidad total de reuniones.

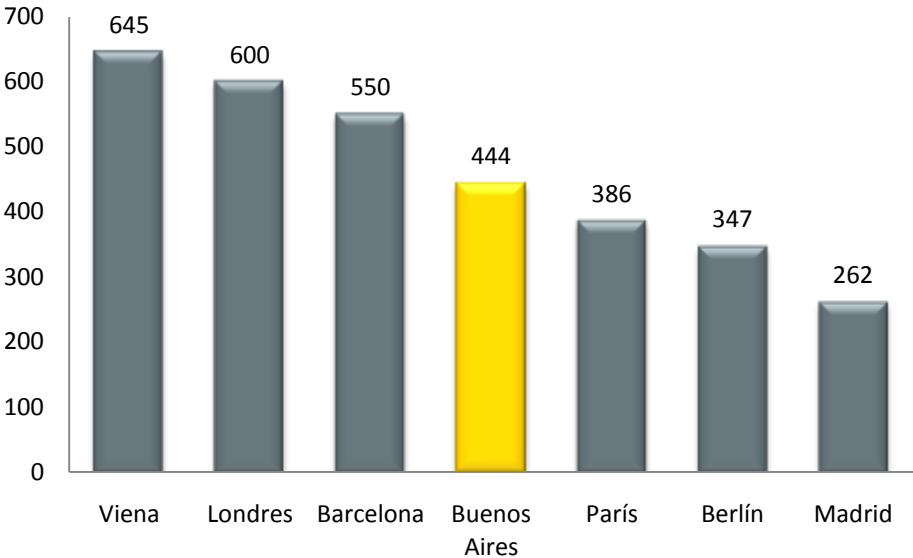
Figura 23 – Asistentes totales estimados a reuniones internacionales de las 6 primeras ciudades europeas y Buenos Aires



Fuente: ICCA 2016  
Elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística. Ente de Turismo del Gobierno de la Ciudad.

En cuanto al promedio de asistentes por reunión, Buenos Aires se posiciona por delante de París, Berlín y Madrid, con 444 asistentes promedio por reunión. Viena lidera el grupo con 645 asistentes promedio por reunión.

Figura 24 – Promedio de asistentes por reunión a reuniones internacionales de las 6 primeras ciudades europeas y Buenos Aires de acuerdo a su categoría de tamaño

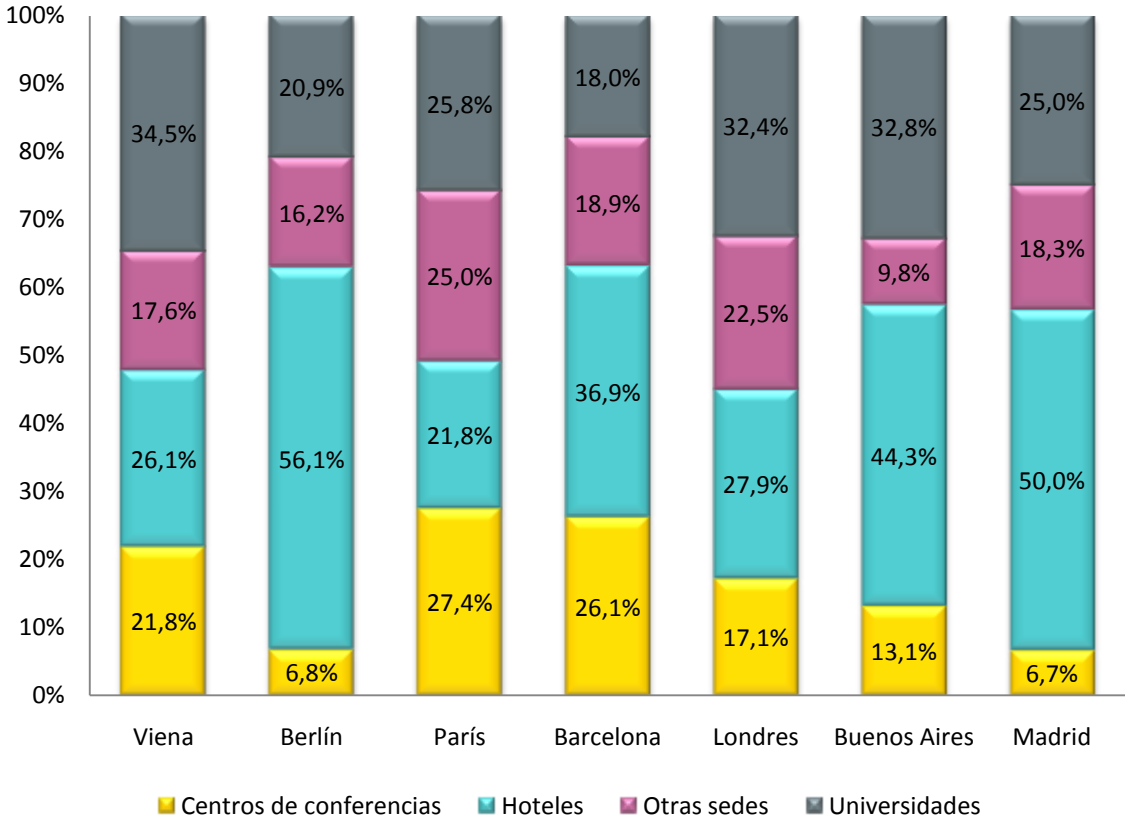


Fuente: ICCA 2016

Elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística. Ente de Turismo del Gobierno de la Ciudad.

De las ciudades europeas, Berlín, Barcelona y Madrid son las que presentan la mayor concentración de reuniones en hoteles (56,1%, 36,9% y 50,0% respectivamente). Viena y Londres tuvieron más reuniones en universidades (34,5% y 32,4% respectivamente) mientras que en París la principal categoría de sede fueron los centros de conferencias (27,4%).

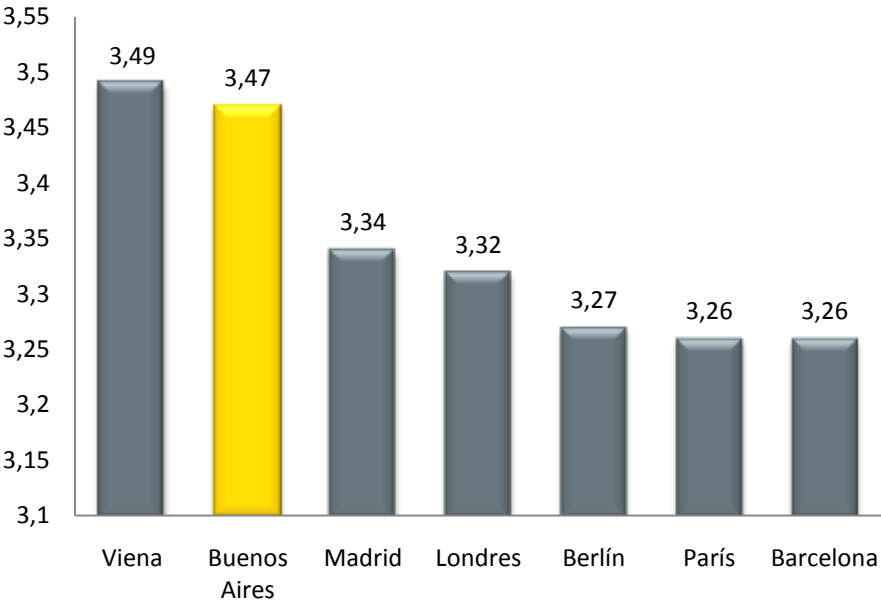
Figura 25 – Reuniones de las 6 primeras ciudades europeas y Buenos Aires de acuerdo a su sede



Fuente: ICCA 2016  
 Elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística. Ente de Turismo del Gobierno de la Ciudad.

En cuanto a la duración promedio de las reuniones, Buenos Aires, con 3,47 días, se ubica entre las ciudades con una mayor duración, siendo solo superada por Berlín, con 3,49 días.

Figura 26 – Duración promedio de las reuniones en las 6 primeras ciudades europeas y Buenos Aires

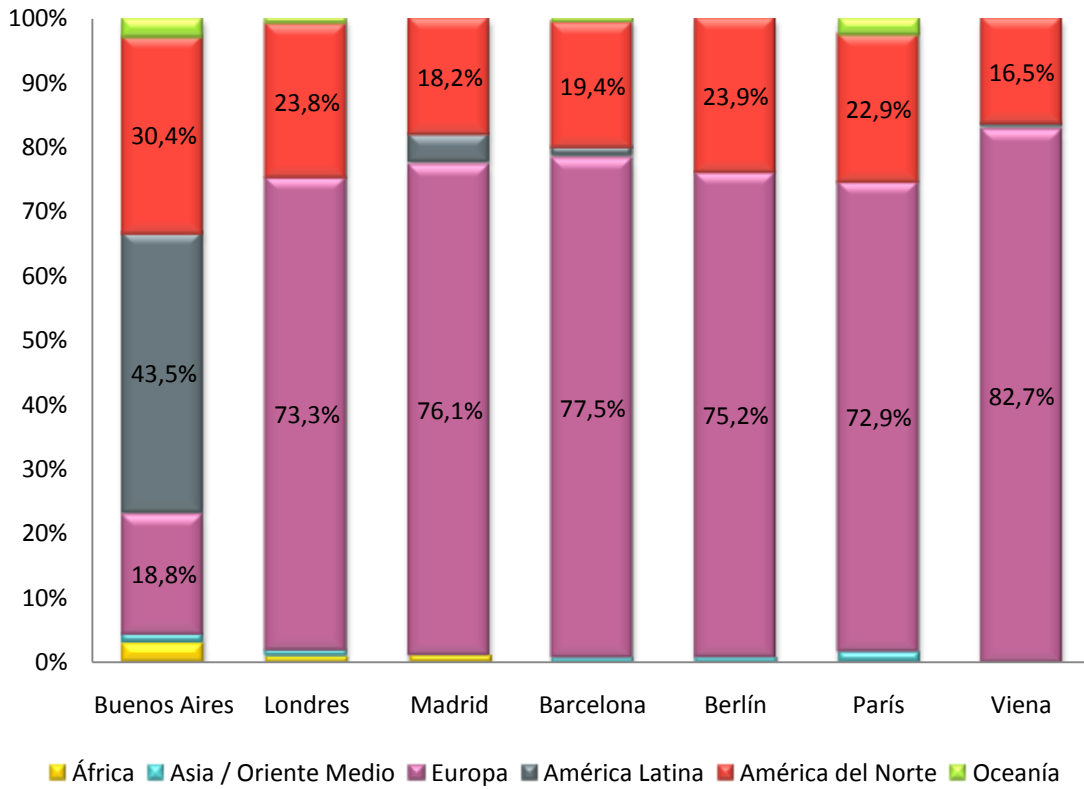


Fuente: ICCA 2016

Elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística. Ente de Turismo del Gobierno de la Ciudad.

Es notoria la preponderancia de organizadores europeos para las 6 primeras ciudades de esta región, que en todos los casos supera el 72% de las reuniones.

Figura 27 – Región de procedencia de los organizadores de reuniones en las 6 primeras ciudades europeas y Buenos Aires de acuerdo a su sede



Fuente: ICCA 2016

Elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística. Ente de Turismo del Gobierno de la Ciudad.



## Metodología

**Número de participantes:** se han agregado a la base de datos ICCA promedios de participantes a aquellas reuniones de las que no se posee el número de participantes confirmado, basados en una fórmula que le da más 'peso' a las reuniones recientes (pasadas y futuras) comparado con reuniones más 'lejanas'.

**Total de participantes:** el número total estimado de participantes por ciudad es calculado por la base de datos ICCA multiplicando el total de reuniones de la ciudad por el promedio de participantes por reunión en la misma ciudad. Esto permite incluir reuniones cuyo número de participantes no se conoce.

**Promedio de participantes:** sólo se incluyen aquellas reuniones cuyo número de participantes está incluido en la base de datos ICCA, incluidos promedios agregados.

**Categorías de tamaño de reunión:** sólo se incluyen aquellas reuniones cuyo número de participantes está incluido en la base de datos ICCA, incluidos promedios agregados.

**Tipo de sede:** sólo se incluyen aquellas reuniones de las cuales se incluye el tipo de sede en la base de datos ICCA.

Dirección General de Inteligencia de Mercado y Observatorio  
Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires  
Av. Martín García 346 piso 2°  
Tel.: (005411) 5030-9200 (interno 2149)  
E-mail: [observatorioturistico@buenosaires.gob.ar](mailto:observatorioturistico@buenosaires.gob.ar)

